

# SiGo

**Manual  
de usuario**

# ¿Cómo descargar la APP SIGO GTO?

- 1 Ingresa en cualquiera de las tiendas de los Sistemas operativos móviles Android / IOS y dale click en instalar.



- 2 Da click en el botón REGISTRATE y comienza el llenado de la información solicitada.



INGRESAR

REGISTRATE

[Olvidaste tu contraseña. Recupérala aquí](#)



**3** Es importante que aceptes los **Términos y Condiciones**, así como la **Política de Privacidad**, para continuar con el proceso.



Carga tu foto perfil con tu cámara o desde tu galería.









He leído y acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

REGISTRATE

- 4 Al presionar el botón REGISTRATE, se te enviará un código mediante SMS para validar el número y poder solicitar servicio.



**Cuenta creada**

Tu cuenta ha sido creada correctamente. Introduce el código de verificación que llegará por medio de SMS para continuar.

**Continuar**

He leído y acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

REGISTRATE



Requerimos validar tu número celular. Recibirás un SMS con el código de verificación. Ingresalo y presiona el botón 'Verificar'. En caso de no recibir el SMS presiona la opción de 'Reenviar SMS'.

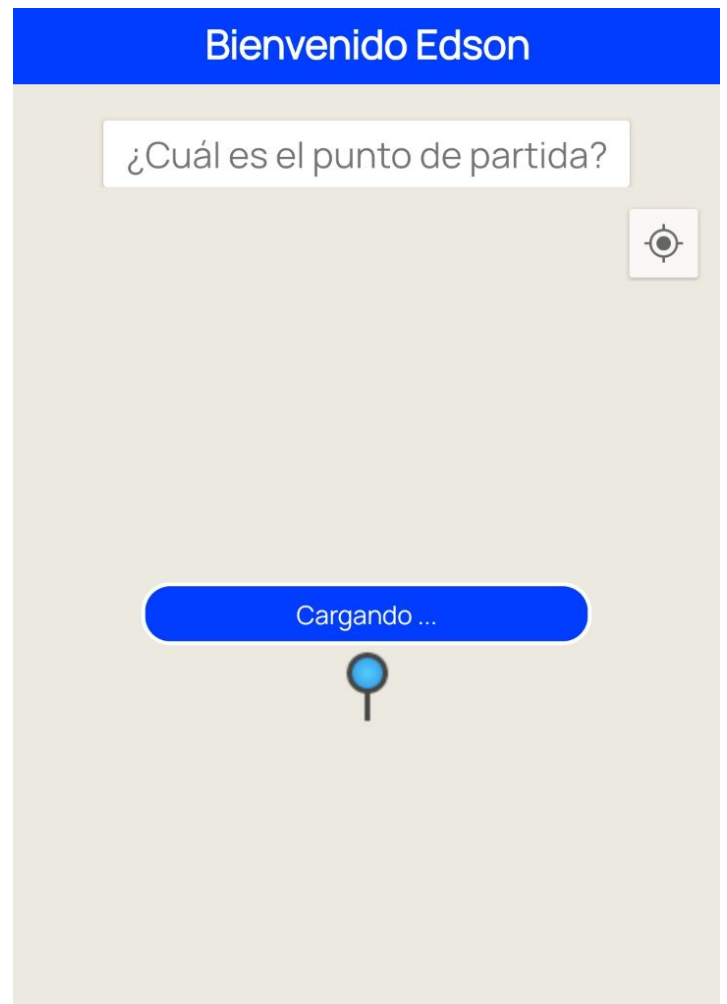
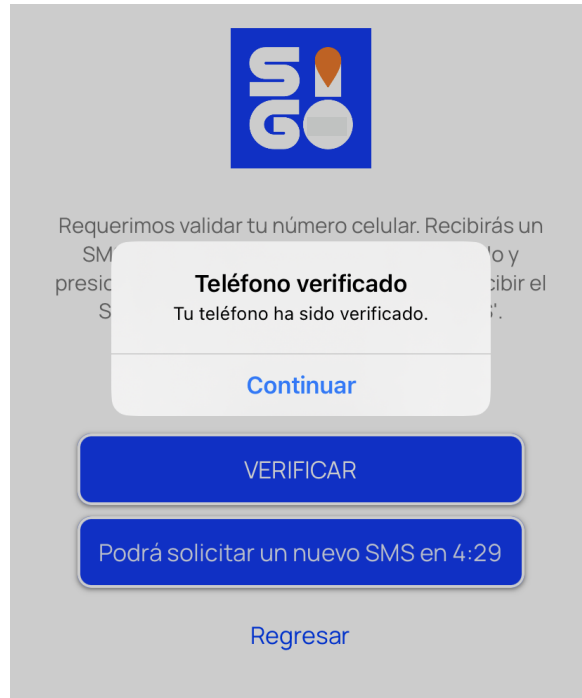
-----

VERIFICAR

Podrá solicitar un nuevo SMS en 4:52

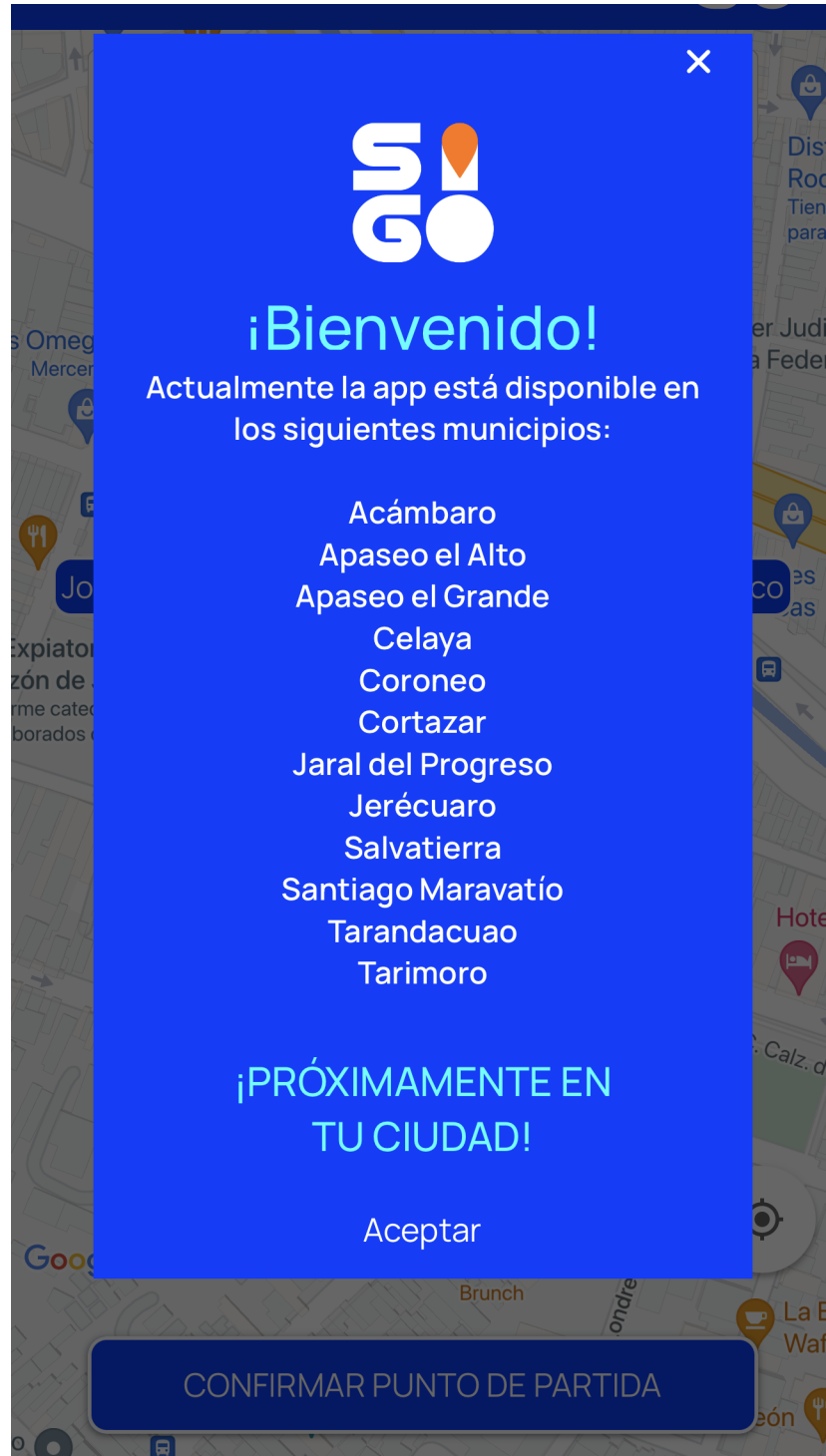
Regresar

## 5 Y ¡Listo! Puedes hacer uso de la APP SIGO GTO.

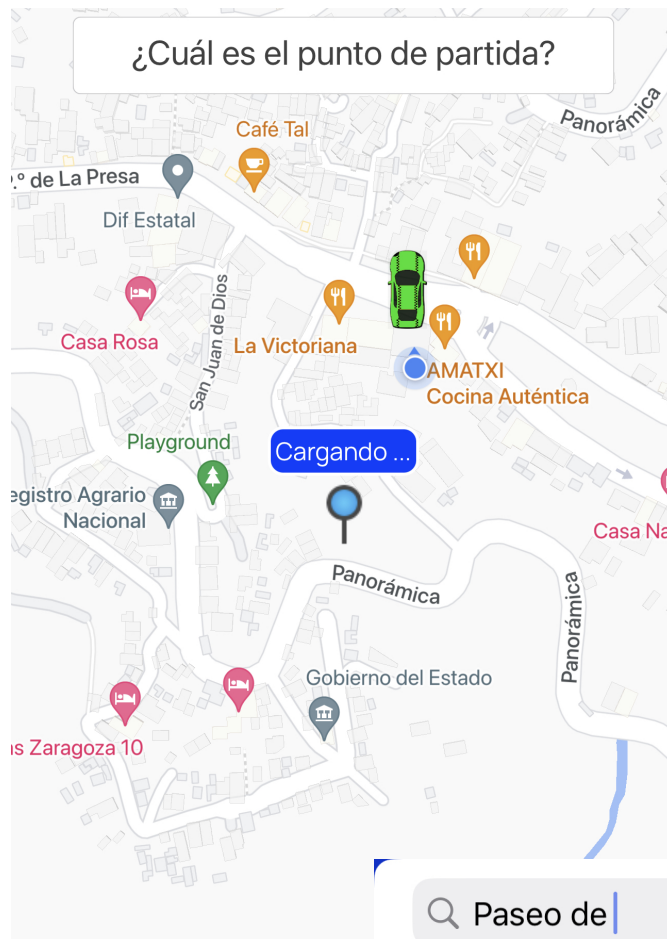


# ¿Cómo solicitar un viaje en la APP?

- 1 Abre la APP SIGO GTO. Al iniciarse se desplegará un aviso que indica los municipios donde actualmente está activa la aplicación (próximamente en todo el estado de Guanajuato).



**2** Después de dar OK a la notificación, se desplegará un mapa para seleccionar ¿Cuál es el punto de partida? Puedes hacerlo de dos maneras: ingresando manualmente la dirección en la parte superior de la pantalla o seleccionar en el mapa el punto donde quieres que inicie el viaje. No olvides confirmar el punto de partida en el botón azul que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.



Q Paseo de | ✕ Cancelar

Paseo de La Presa

Barrio de la Presa, Guanajuato, Gto., México

Paseo de los Agaves

Zapote del Valle, Jal., México

Avenida Paseo de las Colinas

Guanajuato, México

Paseo de La Victoria

Jardines de la Victoria, Silao, Gto., México

Paseo de Perules

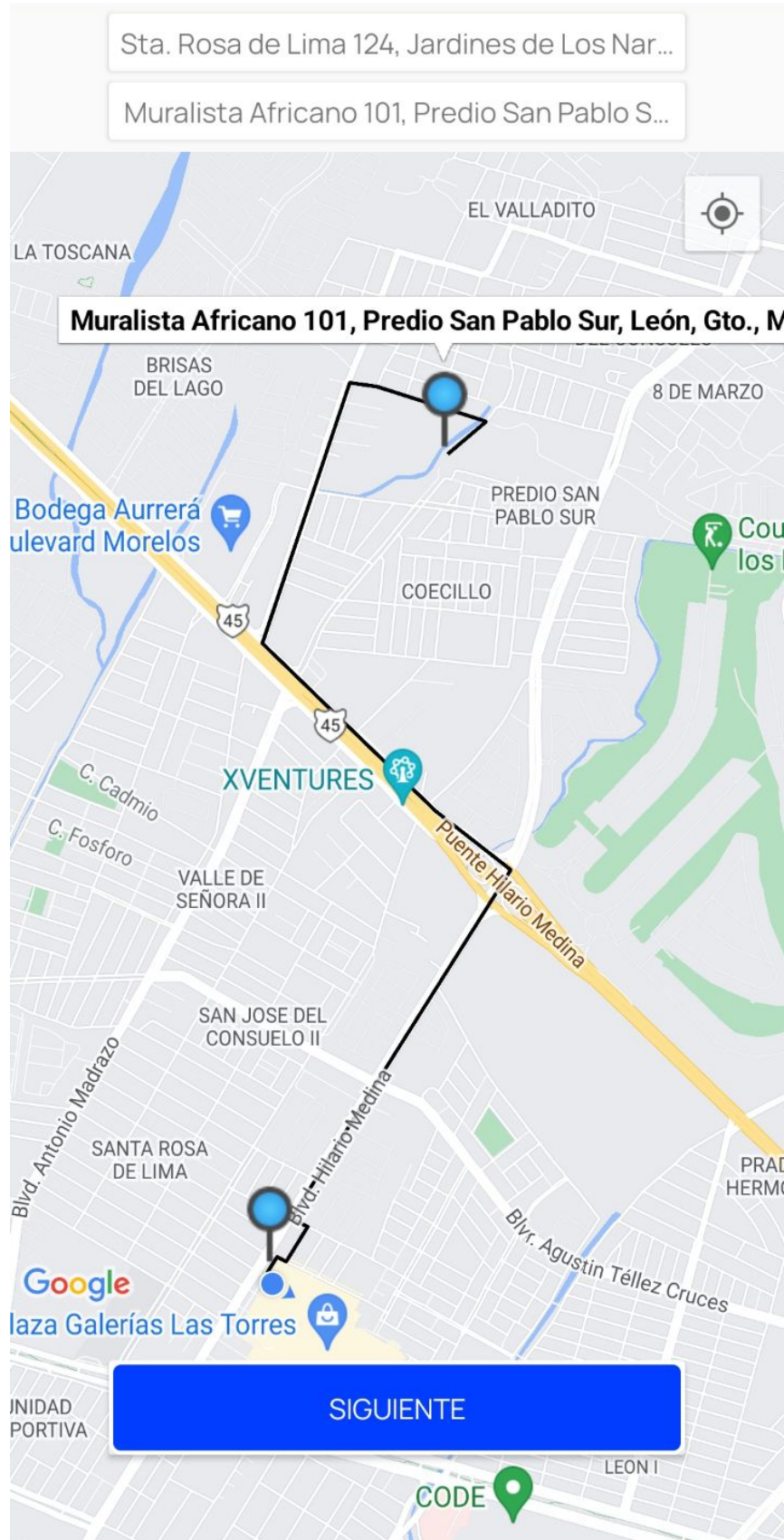
Yerbabuena, Gto., México

- Una vez marcado el punto de partida se abre la pantalla para seleccionar la dirección a la que te diriges. Ingresa la dirección y confírmala.





- Al tener las 2 direcciones, se desplegará nuevamente un mapa donde podrás ver la distancia y la ruta sugerida del viaje.



**5** Da click en SIGUIENTE y selecciona el servicio de tu preferencia: taxi o servicio de transporte privado. Podrás ver el costo del viaje, la distancia del recorrido y el tiempo que harás hasta llegar a tu destino.



**\$50.00**

Destino a 1.67 Km  
05 minutos

GTO

Pedir viaje



**\$60.00**

Destino a 1.67 Km  
05 minutos

PRIVADO

Pedir viaje

- 6 Una vez aceptado el viaje por el operador/conductor de la unidad, podrás ver la información del Operador y del Vehículo que prestará el servicio, tiempo estimado de llegada y tendrás la opción de cancelar el viaje.

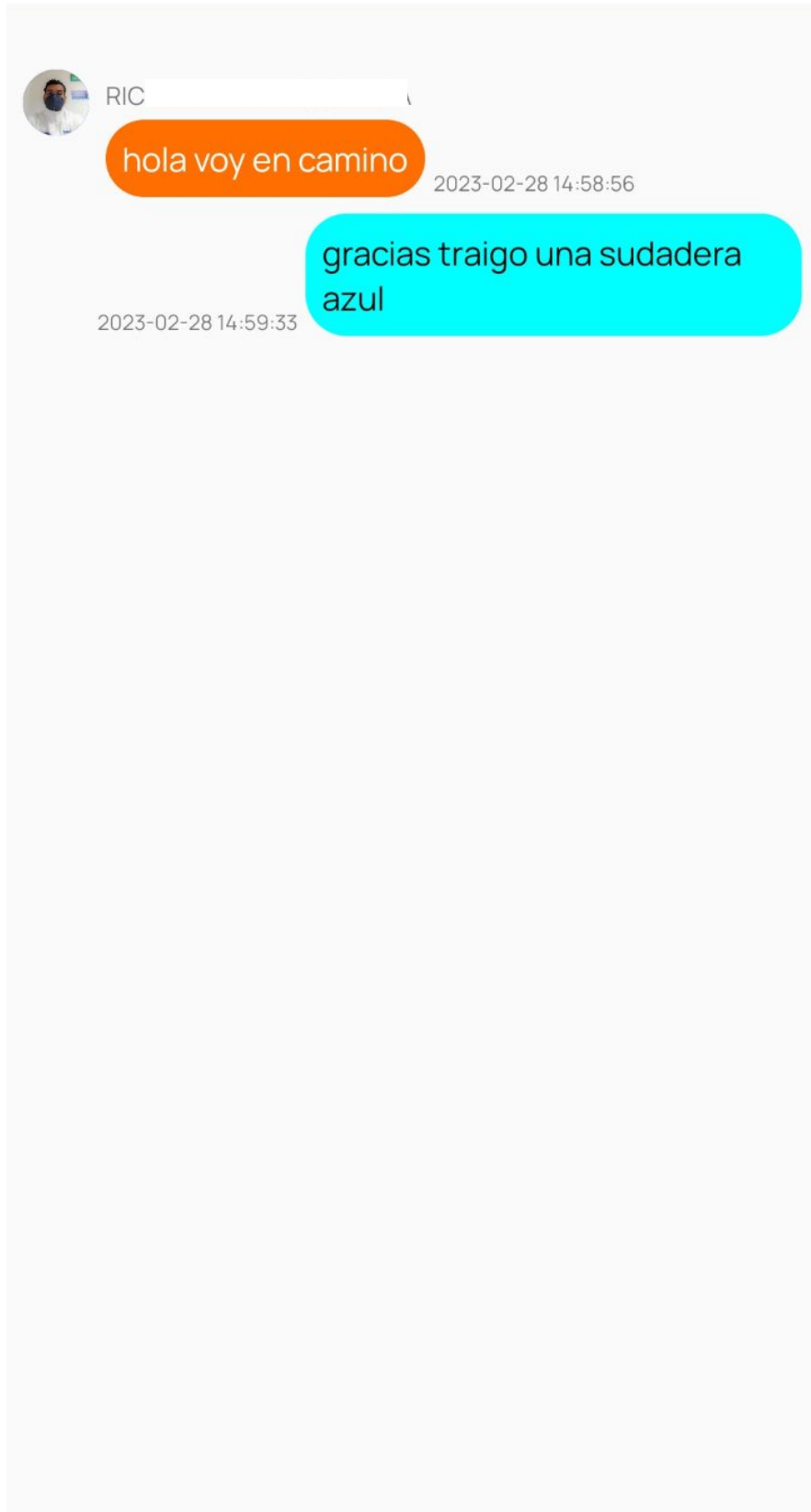


The screenshot shows a Google Maps interface with a popup window titled "Información del conductor". The popup displays the driver's profile and vehicle details:

- Información del conductor**
-  RICH
- Número económico:
- Placas:
- Marca:
- Línea: 3
- Modelo: 2017
- Color: AZUL

Below the information, a status message reads: "El vehículo está a unos metros de llegar". At the bottom of the popup are two blue buttons: "CANCELAR" and "CHAT".

## 7 Tienes la opción de iniciar un chat con el operador/ conductor para precisar detalles del viaje.



- Una vez abordado el vehículo, el operador inicia el viaje y se deshabilitará el chat con el operador/conductor y cambiará la pantalla.



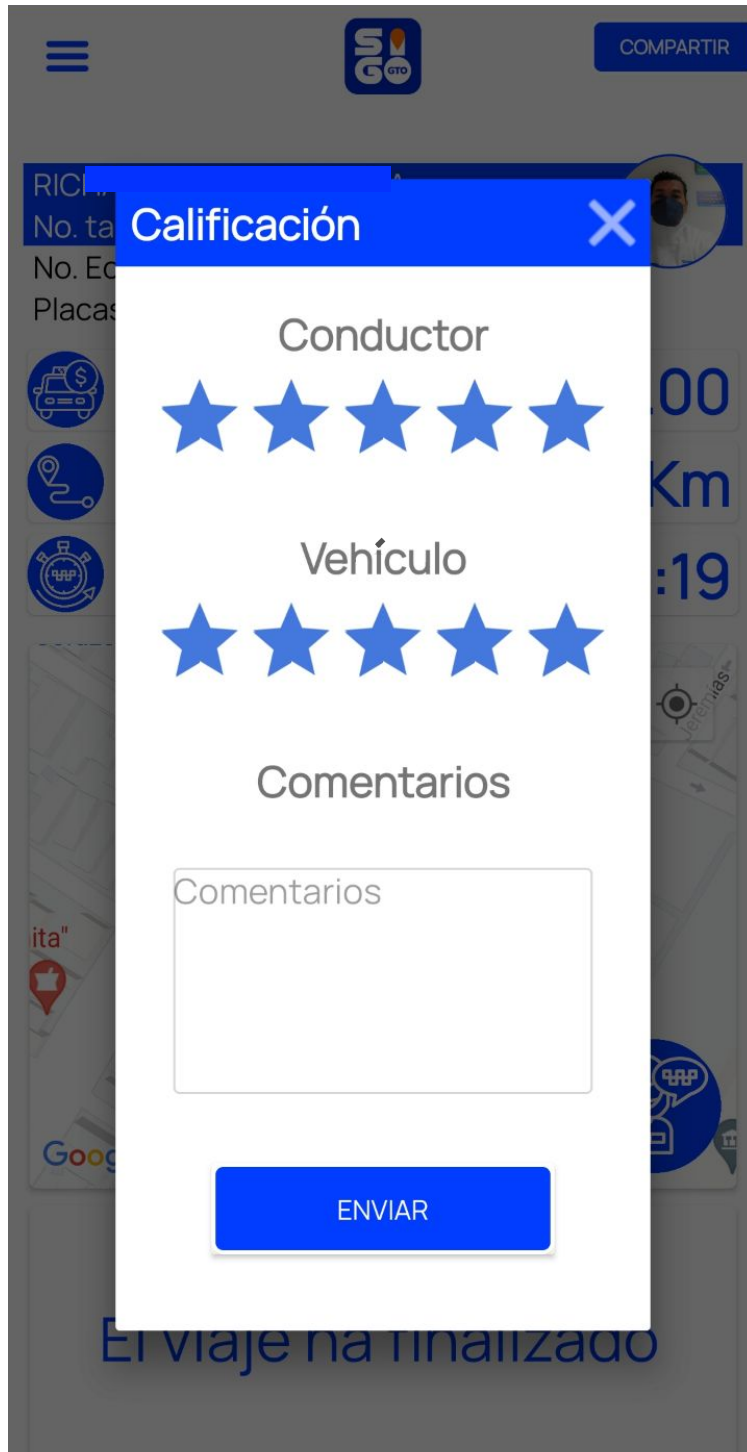
The screenshot shows the S GO app interface during a ride. At the top, there is a menu icon, the S GO logo, and a 'COMPARTIR' button. Below this, a blue header displays 'RIC' and a circular profile picture of the driver wearing a mask. The main content area shows ride details: 'No. tarjetón:', 'No. Eco/No. ID:', and 'Placas:'. Below these are three rows of ride statistics: a price of '\$65.00', a distance of '0.00 Km', and a time of '00:00:03'. The bottom half of the screen is a map showing the current location of the car (a green car icon) on a street grid. Landmarks on the map include 'Pequeño Corazon Floreria Floristería', 'EASY FIT León', 'Sala de Matrimonios Registro Civil', 'Centro Federal de Conciliación y...', 'Secretaria de Relaciones Exteriores', 'Abarrotes Ju-Di', and 'Ferreteria Sta. Rosa Ferreteria'. A chat icon is visible in the bottom right corner of the map area.

- 9 Cuando el operador/conductor finalice el viaje se mostrará en pantalla “El viaje ha finalizado”.



The screenshot displays the 'GO' app interface. At the top, there is a menu icon, the 'GO' logo, and a 'COMPARTIR' button. Below this, a driver's profile is shown with the name 'RICI', a circular profile picture, and fields for 'No. tarjetón:', 'No. Eco/No. ID:', and 'Placas:'. The trip summary includes three rows: a car icon with a dollar sign and '\$66.00', a location pin icon and '0.01 Km', and a clock icon and '00:00:08'. A map shows the current location 'SY FIT León' in green, with nearby landmarks like 'Sala de Matrimonios Registro Civil' and 'Centro Federal de Conciliación y...'. At the bottom, a white box contains the text 'El viaje ha concluido', and below that, the large blue text 'El viaje ha finalizado' is displayed.

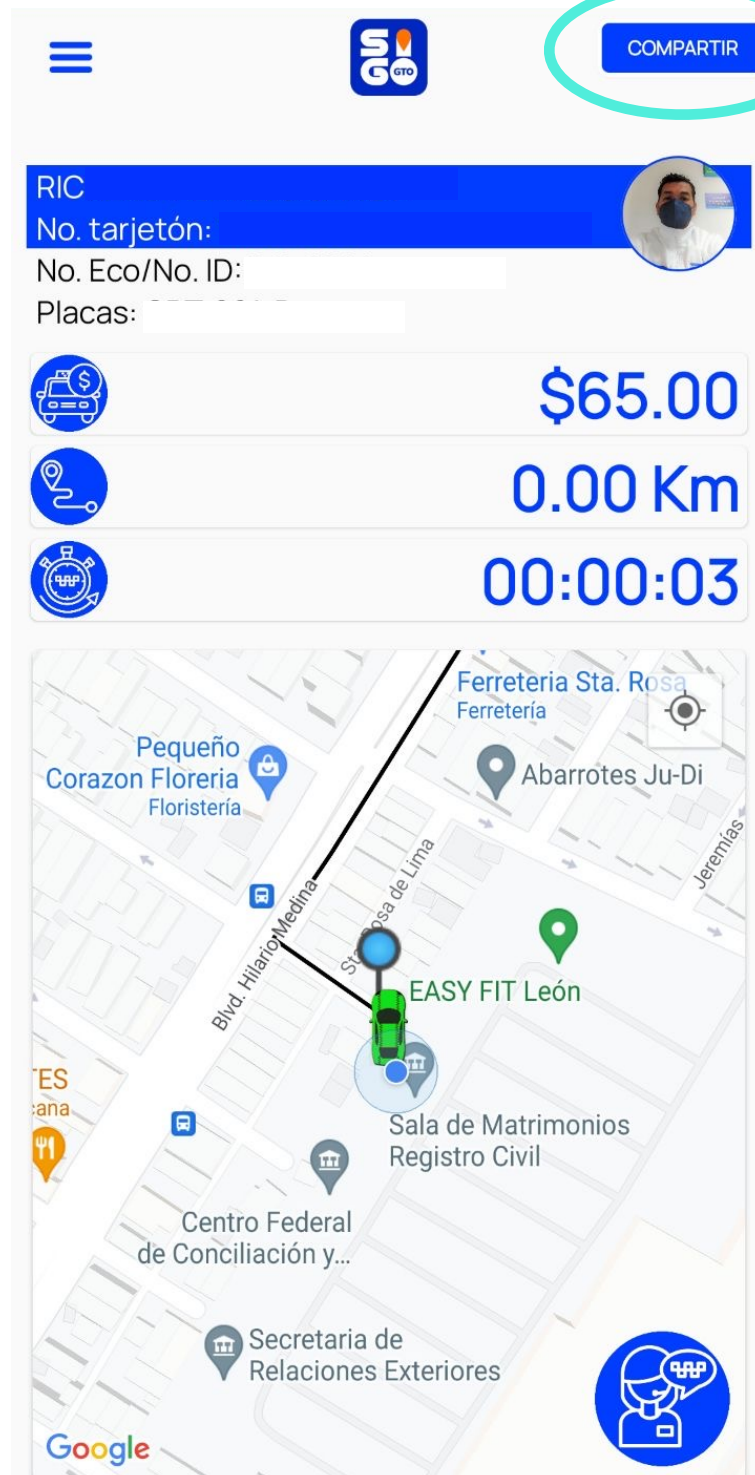
- 10** Se te pedirá calificar el viaje, tanto el servicio brindado por el operador/conductor, así como las condiciones de la unidad; además, podrás dejar algún comentario, sugerencia e incluso realizar algún reporte que nos servirá para mejorar



# ¿Puedo compartir mi viaje con otra persona?

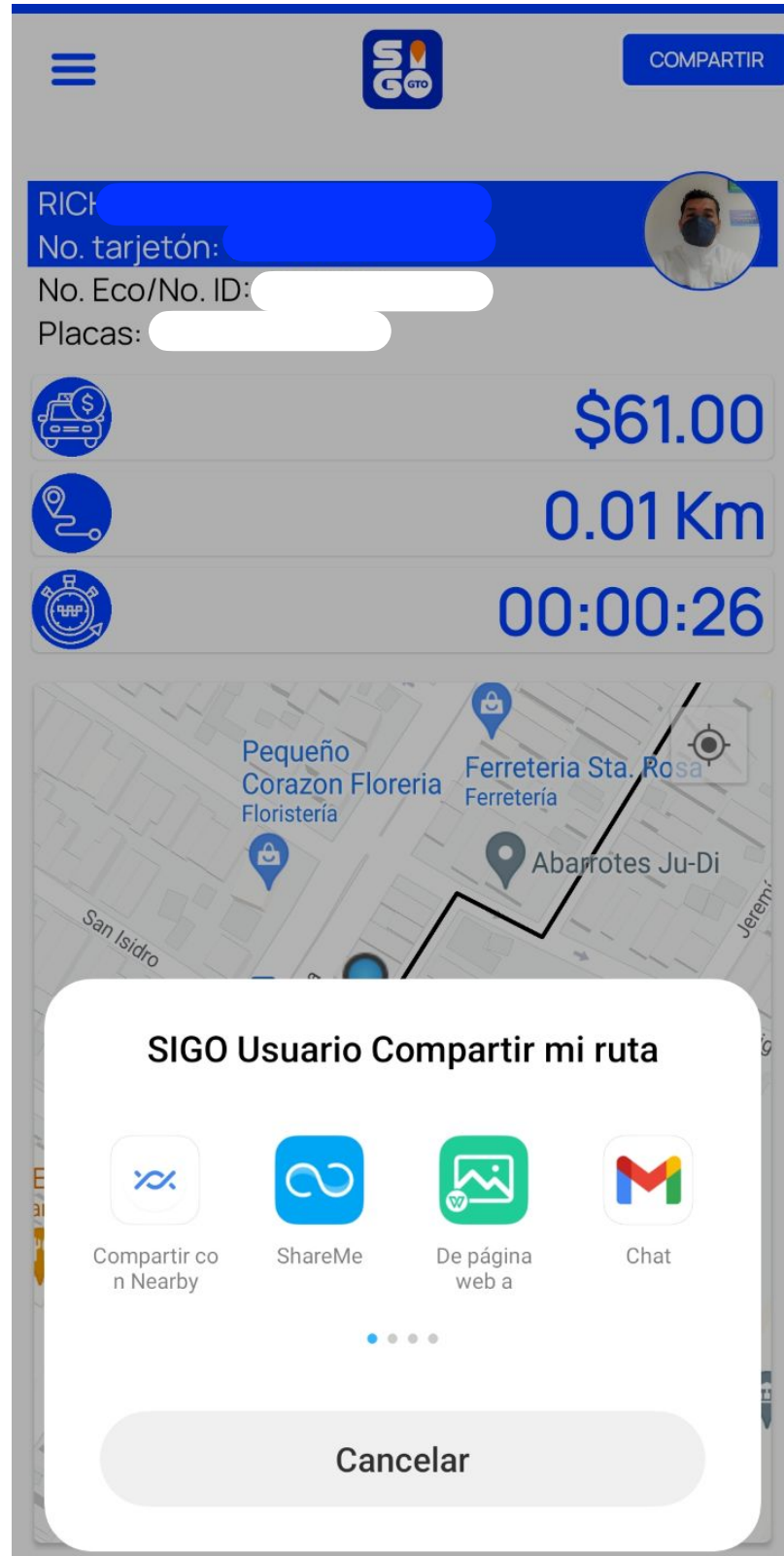
1

¡Claro! Una vez iniciado el viaje, en la parte superior de la pantalla, presiona el botón COMPARTIR para que tu ruta la pueda monitorear la persona que deseas (siempre y cuando también tenga instalada la APP SIGO GTO).





2 La ruta compartida se envía a través de una liga a la persona que deseas.



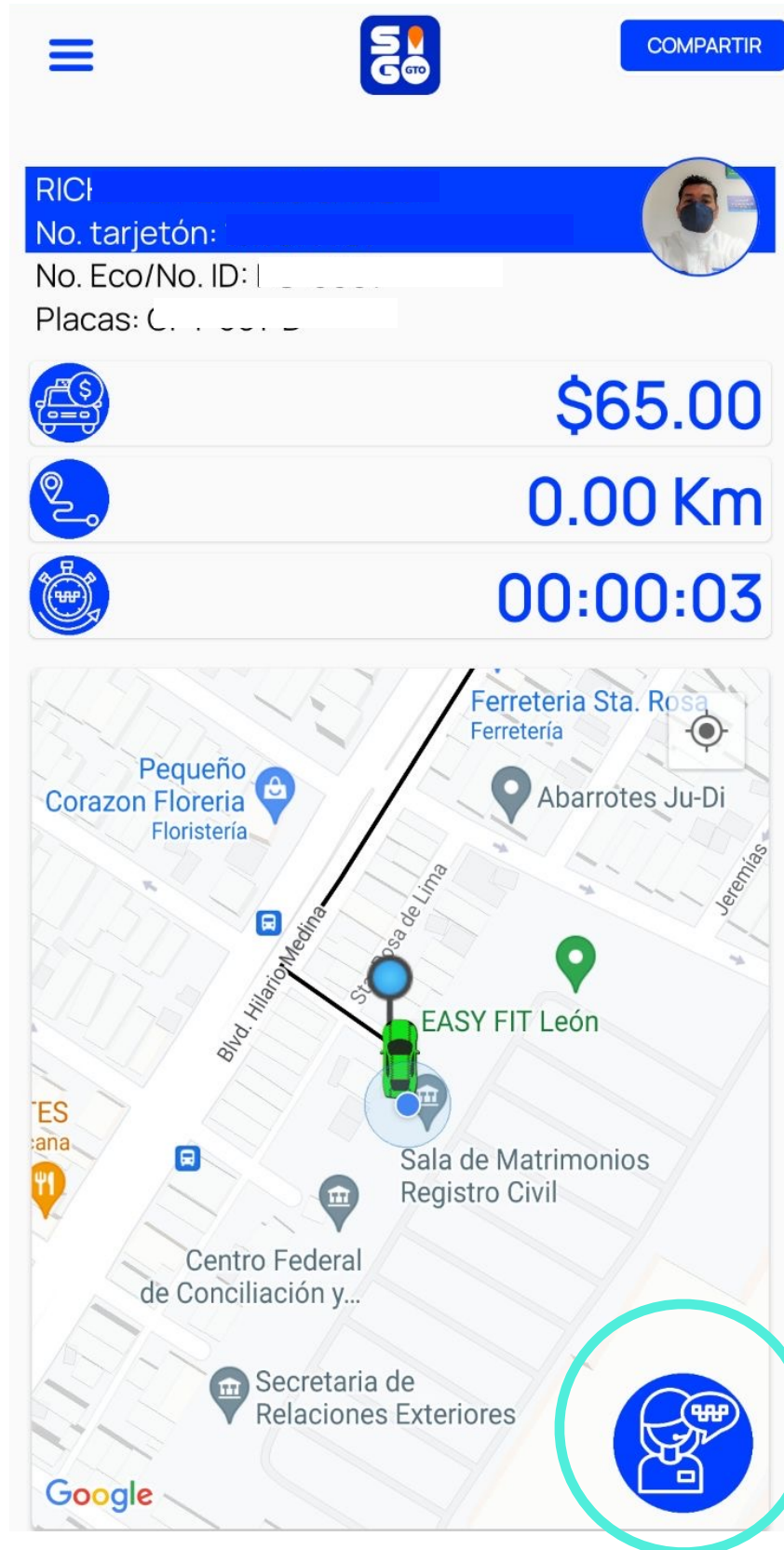
# ¿Cómo iniciar un Chat con el Centro de Monitoreo?

- 1 Una vez iniciado el viaje podrás ingresar al Chat con el Centro de Monitoreo.



The screenshot shows the GTO mobile application interface. At the top, there is a menu icon, the GTO logo, and a 'COMPARTIR' button. Below this is a blue header with 'RIC' and a profile picture of a person wearing a mask. The main content area displays trip information: 'No. tarjetón:', 'No. Eco/No. ID:', and 'Placas:'. Below this are three rows of data: a price of '\$65.00', a distance of '0.00 Km', and a time of '00:00:03'. At the bottom is a map showing the current location of the vehicle (a green car icon) on 'Blvd. Hilario Medina'. Surrounding locations include 'Pequeño Corazon Floreria Floristería', 'Ferreteria Sta. Rosa Ferreteria', 'Abarrotes Ju-Di', 'EASY FIT León', 'Sala de Matrimonios Registro Civil', 'Centro Federal de Conciliación y...', and 'Secretaria de Relaciones Exteriores'. A chat icon is visible in the bottom right corner of the map area.

2 La forma más sencilla es ubicando el ícono del Chat colocado en la parte inferior derecha de tu pantalla.



- 3** Otra opción, es presionando el botón MENÚ (ubicado en la parte superior izquierda de la aplicación), y seleccionar AYUDA, donde se iniciará un chat vía WhatsApp.

