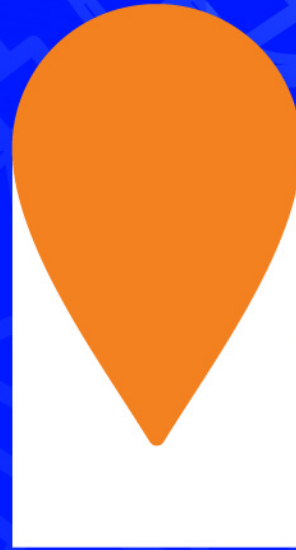
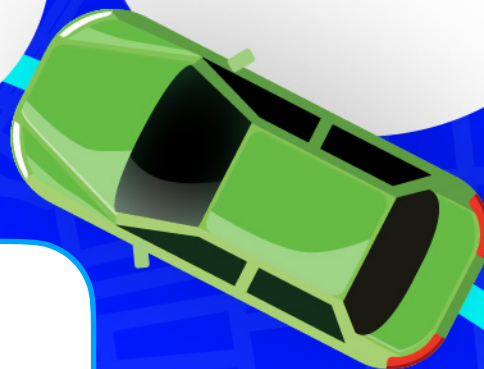


S



G



**Manual
de usuario**

¿Cómo descargar la APP SIGO GTO?

- 1 Ingresa en cualquiera de las tiendas de los Sistemas operativos móviles Android / IOS y dale click en instalar.



- 2 Da click en el botón REGISTRATE y comienza el llenado de la información solicitada.

The screenshot shows the registration page of the SIGO GTO app. At the top left, there is a hamburger menu icon. In the center, the SIGO GTO logo is displayed. Below the logo, there are two input fields: 'Email' and 'Contraseña'. Underneath these fields are two blue buttons: 'INGRESAR' and 'REGISTRATE'. At the bottom, there is a link that says 'Olvidaste tu contraseña. Recupérala aquí'.



3 Es importante que aceptes los **Términos y Condiciones**, así como la **Política de Privacidad**, para continuar con el proceso.



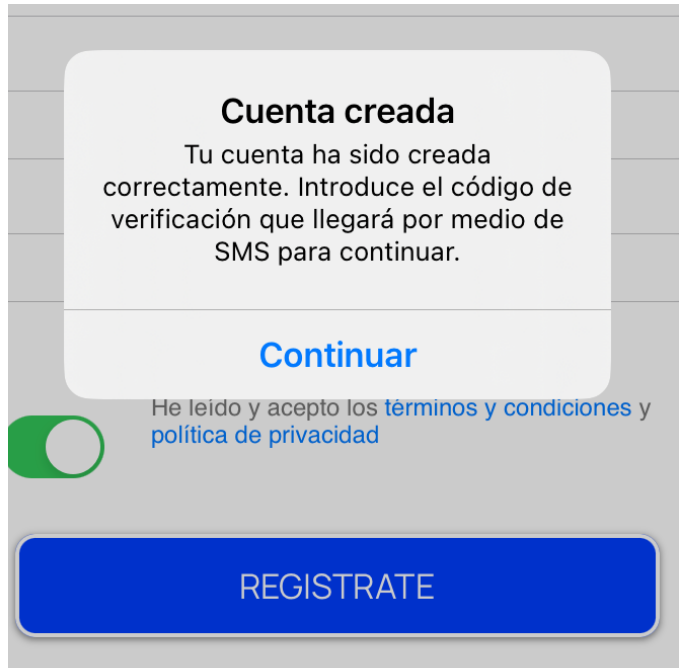
Carga tu foto perfil con tu cámara o desde tu galería.



He leído y acepto los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

REGISTRATE

4 Al presionar el botón REGISTRATE, se te enviará un código mediante SMS para validar el número y poder solicitar servicio.



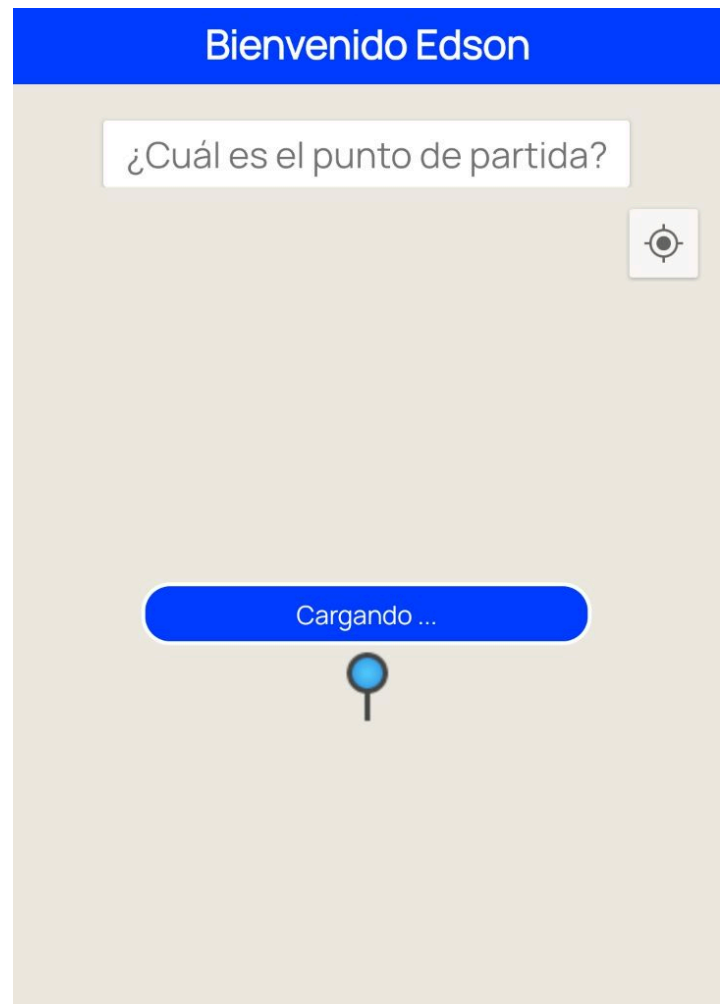
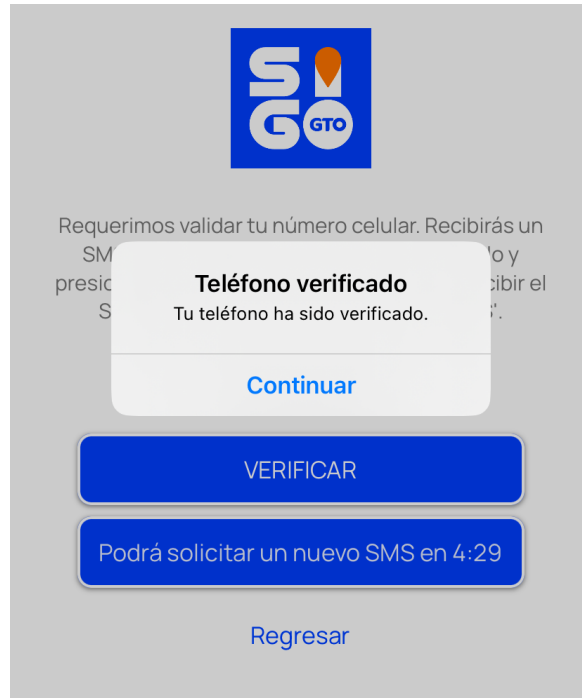
Requerimos validar tu número celular. Recibirás un SMS con el código de verificación. Ingresalo y presiona el botón 'Verificar'. En caso de no recibir el SMS presiona la opción de 'Reenviar SMS'.

VERIFICAR

Podrá solicitar un nuevo SMS en 4:52

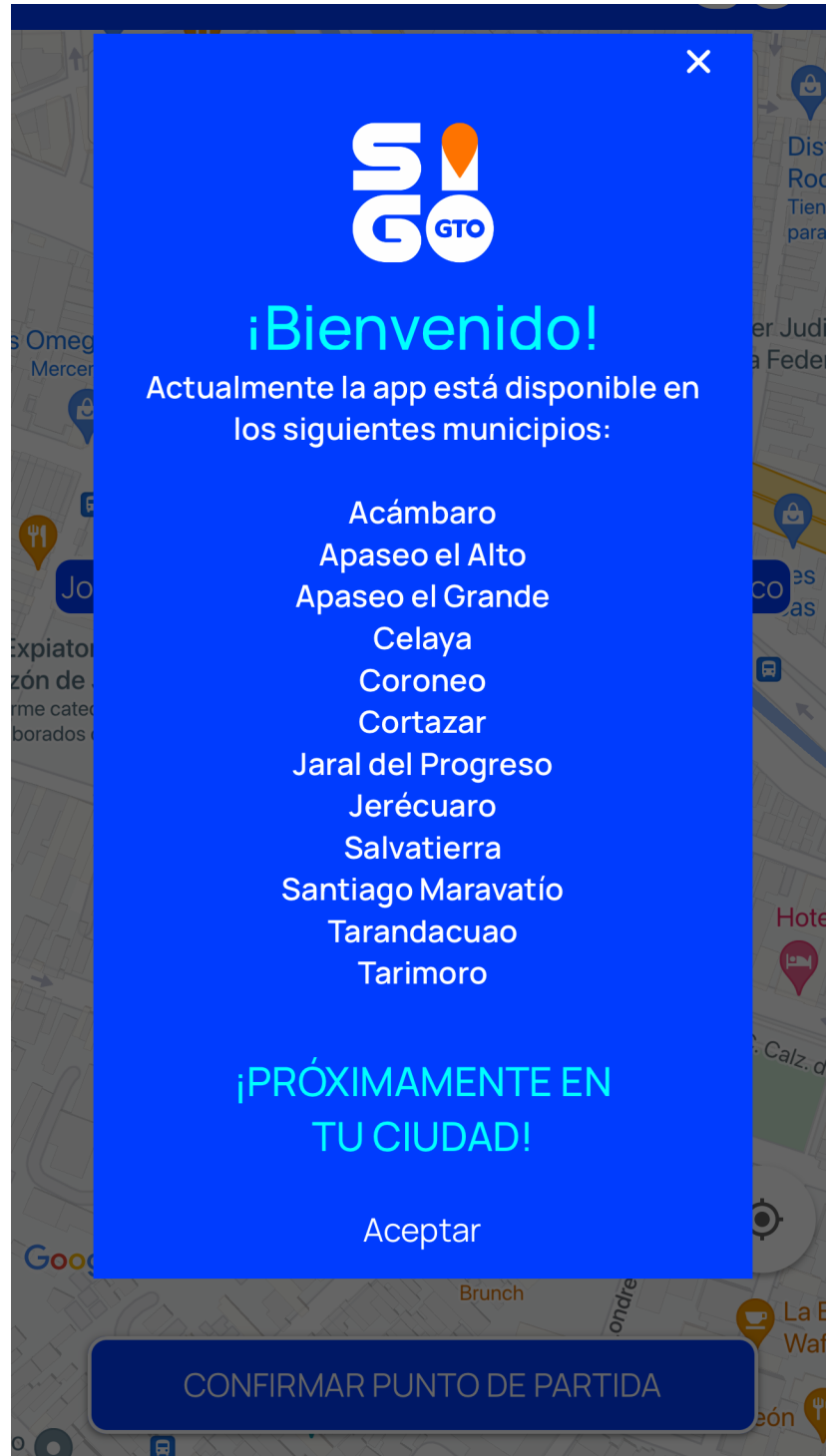
Regresar

5 Y ¡Listo! Puedes hacer uso de la APP SIGO GTO.

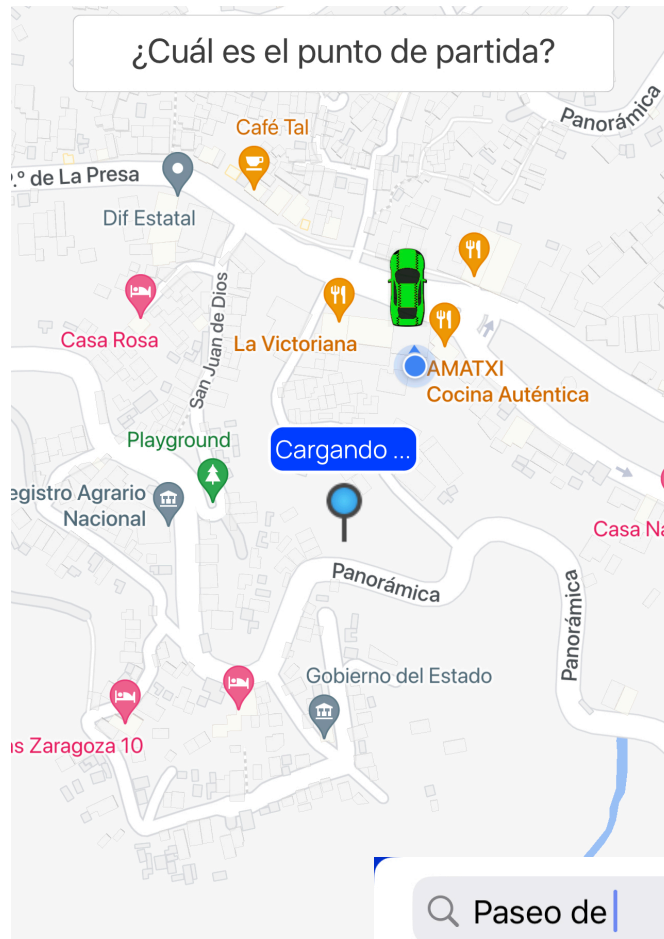


¿Cómo solicitar un viaje en la APP?

- 1 Abre la APP SIGO GTO. Al iniciarse se desplegará un aviso que indica los municipios donde actualmente está activa la aplicación (próximamente en todo el estado de Guanajuato).



2 Después de dar OK a la notificación, se desplegará un mapa para seleccionar ¿Cuál es el punto de partida? Puedes hacerlo de dos maneras: ingresando manualmente la dirección en la parte superior de la pantalla o seleccionar en el mapa el punto donde quieres que inicie el viaje. No olvides confirmar el punto de partida en el botón azul que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.



Paseo de La Presa

Barrio de la Presa, Guanajuato, Gto., México

Paseo de los Agaves

Zapote del Valle, Jal., México

Avenida Paseo de las Colinas

Guanajuato, México

Paseo de La Victoria

Jardines de la Victoria, Silao, Gto., México

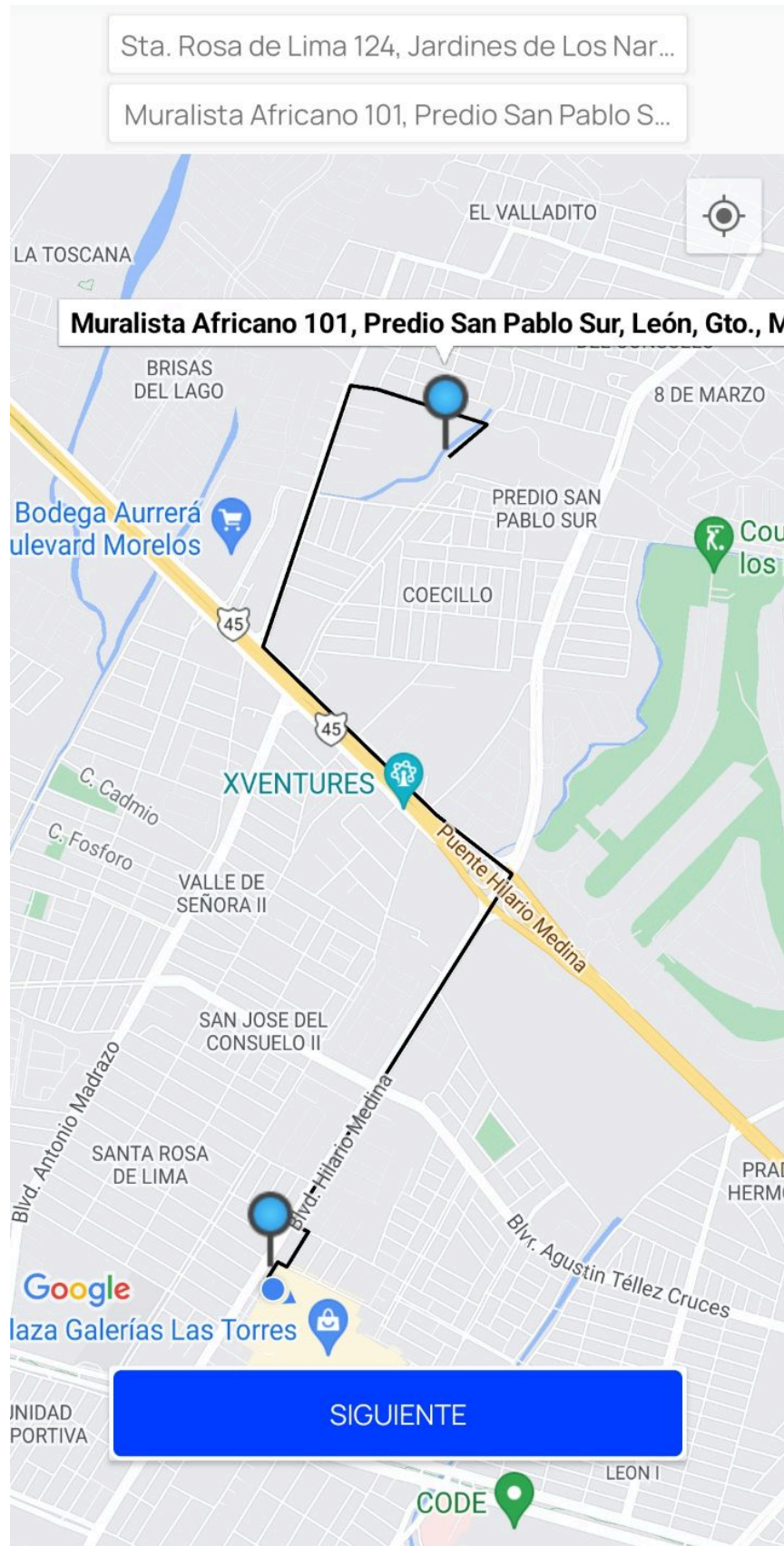
Paseo de Perules

Yerbabuena, Gto., México

- Una vez marcado el punto de partida se abre la pantalla para seleccionar la dirección a la que te diriges. Ingresas la dirección y confirmala.



4 Al tener las 2 direcciones, se desplegará nuevamente un mapa donde podrás ver la distancia y la ruta sugerida del viaje.



5 Da click en SIGUIENTE y selecciona el servicio de tu preferencia: taxi o servicio de transporte privado. Podrás ver el costo del viaje, la distancia del recorrido y el tiempo que harás hasta llegar a tu destino.



\$50.00

Destino a 1.67 Km
05 minutos

GTO

Pedir viaje



\$60.00

Destino a 1.67 Km
05 minutos

PRIVADO

Pedir viaje

- 6 Una vez aceptado el viaje por el operador/conductor de la unidad, podrás ver la información del Operador y del Vehículo que prestará el servicio, tiempo estimado de llegada y tendrás la opción de cancelar el viaje.



The screenshot shows a Google Maps interface with a popup window titled "Información del conductor". The popup displays the driver's profile and vehicle details. Below the popup, there are two blue buttons: "CANCELAR" and "CHAT".

Información del conductor

 RICH
 Número económico:
 Placas:
 Marca:
 Línea: 3
 Modelo: 2017
 Color: AZUL



El vehículo está a unos metros de llegar

CANCELAR **CHAT**

7 Tienes la opción de iniciar un chat con el operador/ conductor para precisar detalles del viaje.



RIC

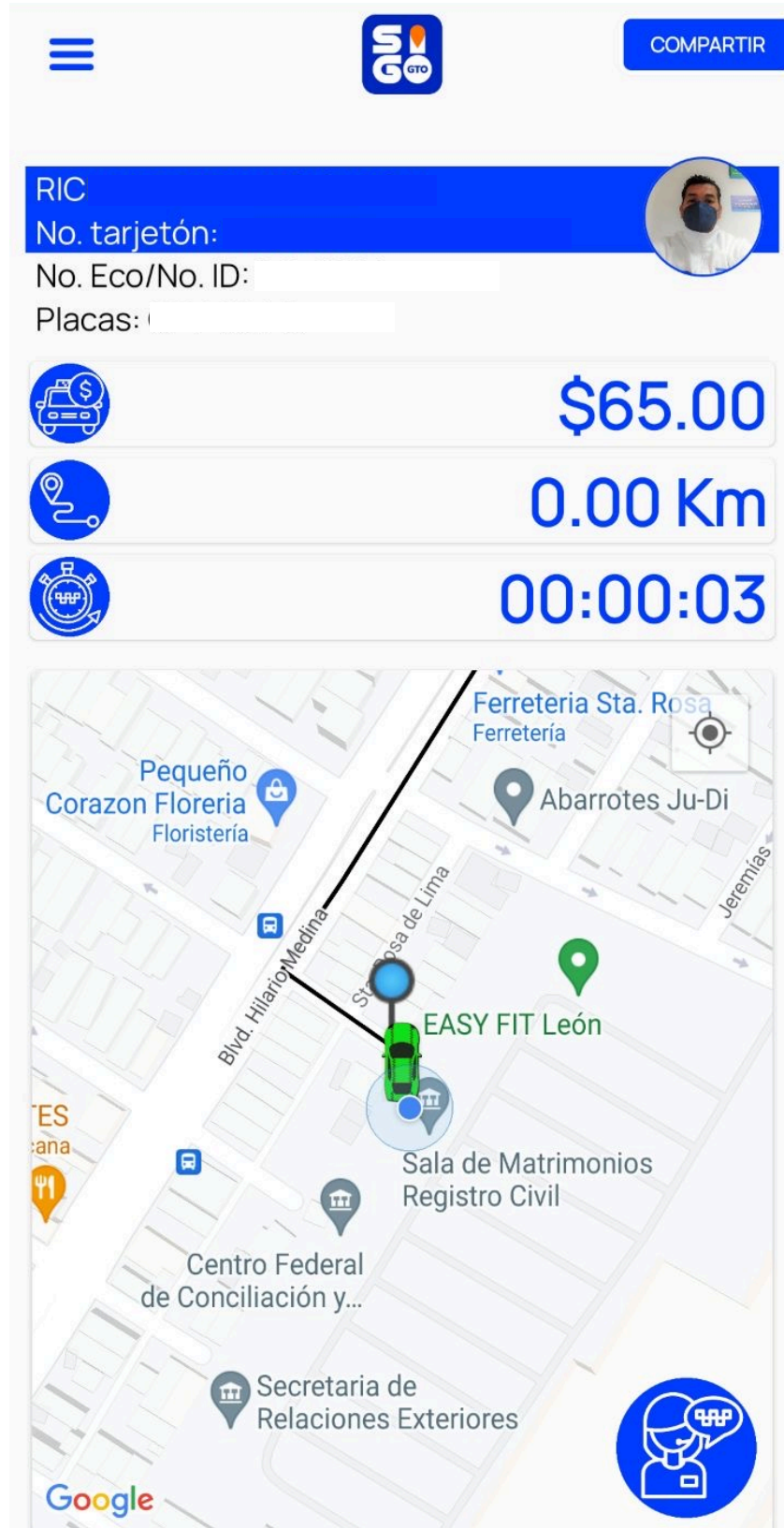
hola voy en camino

2023-02-28 14:58:56

gracias traigo una sudadera azul

2023-02-28 14:59:33

- Una vez abordado el vehículo, el operador inicia el viaje y se deshabilitará el chat con el operador/conductor y cambiará la pantalla.



9 Cuando el operador/conductor finalice el viaje se mostrará en pantalla “El viaje ha finalizado”.



The screenshot displays the GTO app interface with the following elements:

- Header:** A blue bar containing a menu icon (three horizontal lines), the GTO logo, and a "COMPARTIR" button.
- User Profile:** A blue bar with the name "RIC", a circular profile picture of a person wearing a mask, and fields for "No. tarjetón:", "No. Eco/No. ID:", and "Placas:".
- Summary Cards:** Three white cards with blue icons and text:
 - Card 1: Car icon with a dollar sign, "\$66.00"
 - Card 2: Location pin icon, "0.01 Km"
 - Card 3: Clock icon, "00:00:08"
- Map:** A Google Maps view showing a green car icon labeled "SY FIT León" on a street grid. Landmarks include "Sala de Matrimonios Registro Civil" and "Centro Federal de Conciliación y...".
- Completion Message:** A white rounded rectangle with the text "El viaje ha concluido".
- Final Status:** Large blue text at the bottom stating "El viaje ha finalizado".

- 10** Se te pedirá calificar el viaje, tanto el servicio brindado por el operador/conductor, así como las condiciones de la unidad; además, podrás dejar algún comentario, sugerencia e incluso realizar algún reporte que nos servirá para mejorar



Calificación [X]

Conductor

★★★★★

Vehículo

★★★★★

Comentarios

Comentarios

ENVIAR

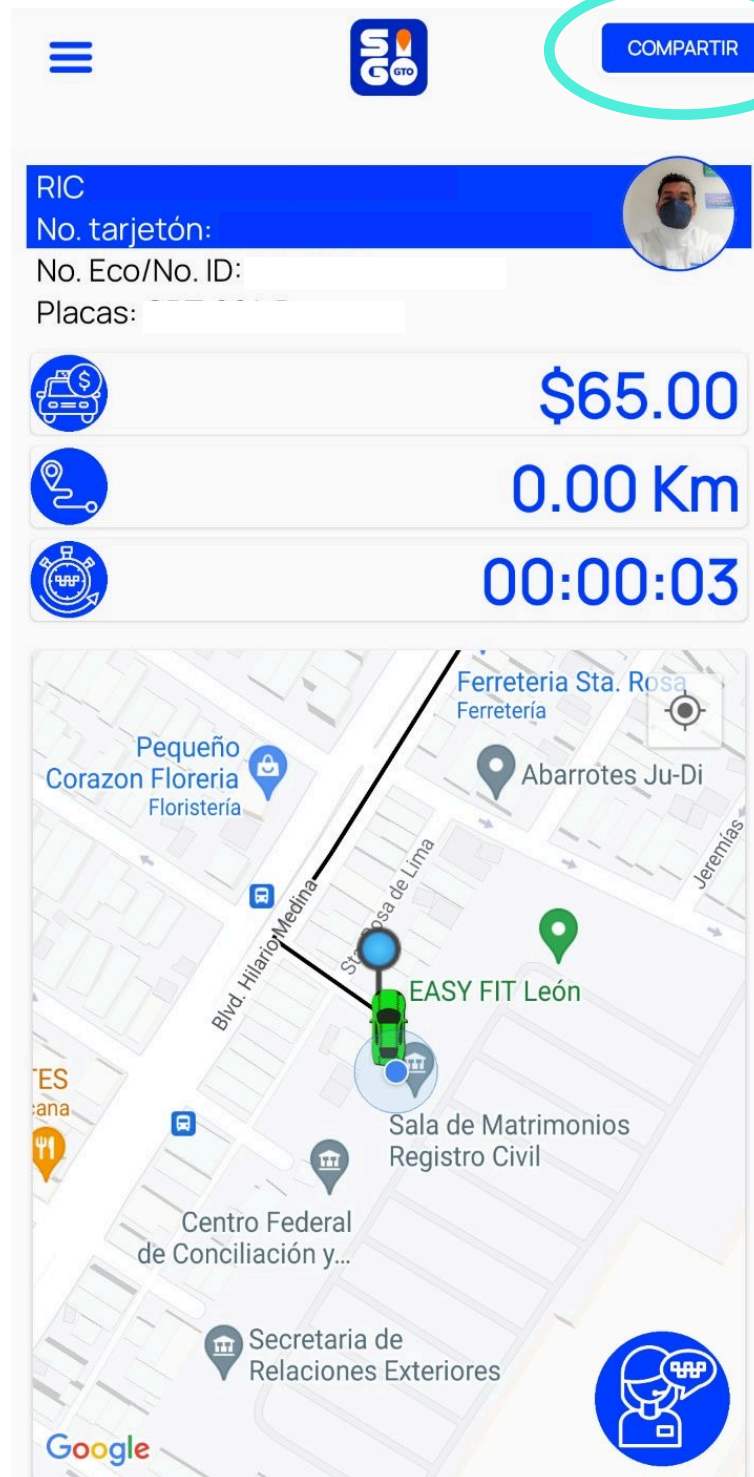
COMPARTIR

El viaje ha finalizado

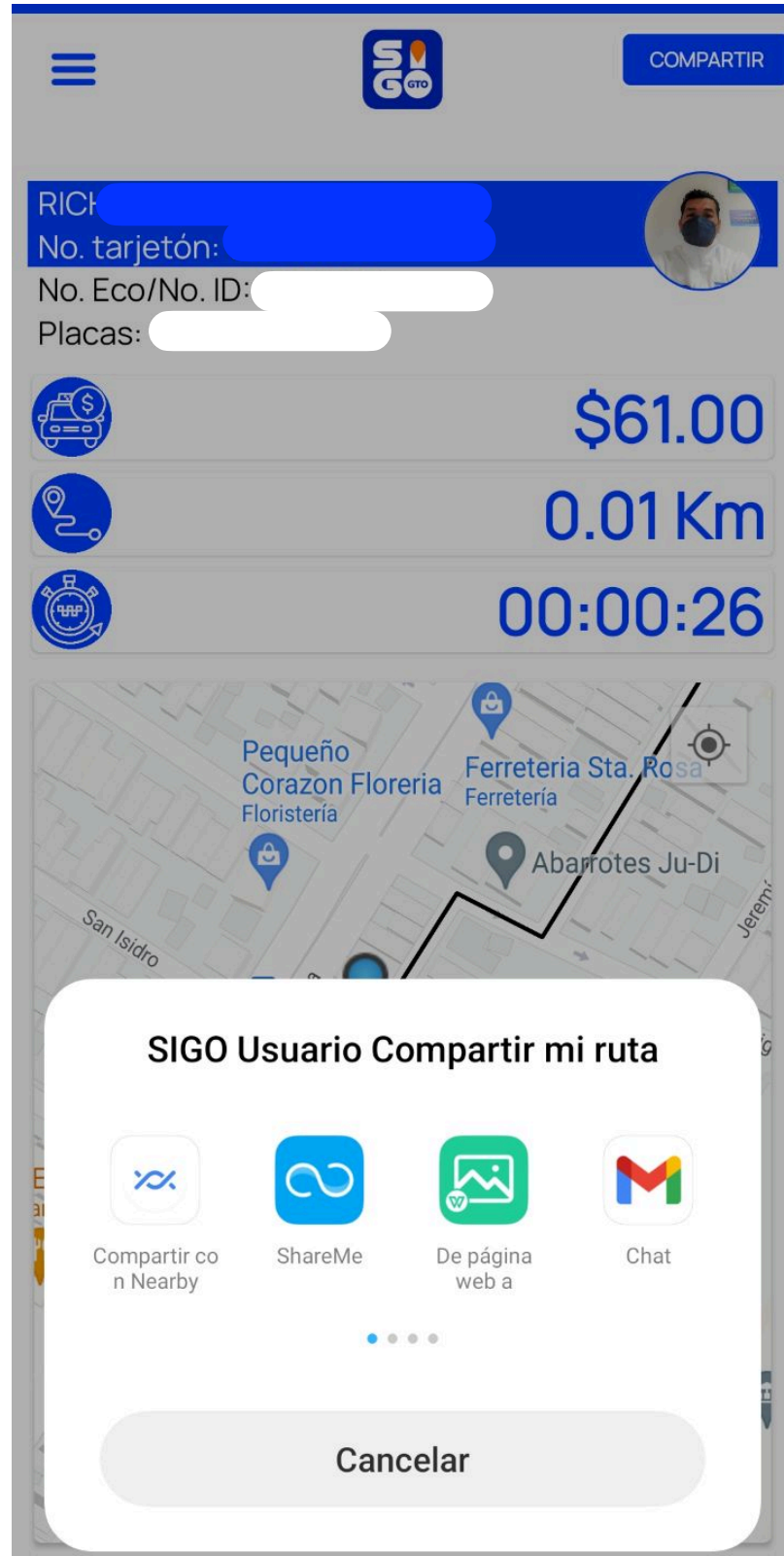
¿Puedo compartir mi viaje con otra persona?

1

¡Claro! Una vez iniciado el viaje, en la parte superior de la pantalla, presiona el botón COMPARTIR para que tu ruta la pueda monitorear la persona que deseas (siempre y cuando también tenga instalada la APP SIGO GTO).



2 La ruta compartida se envía a través de una liga a la persona que deseas.



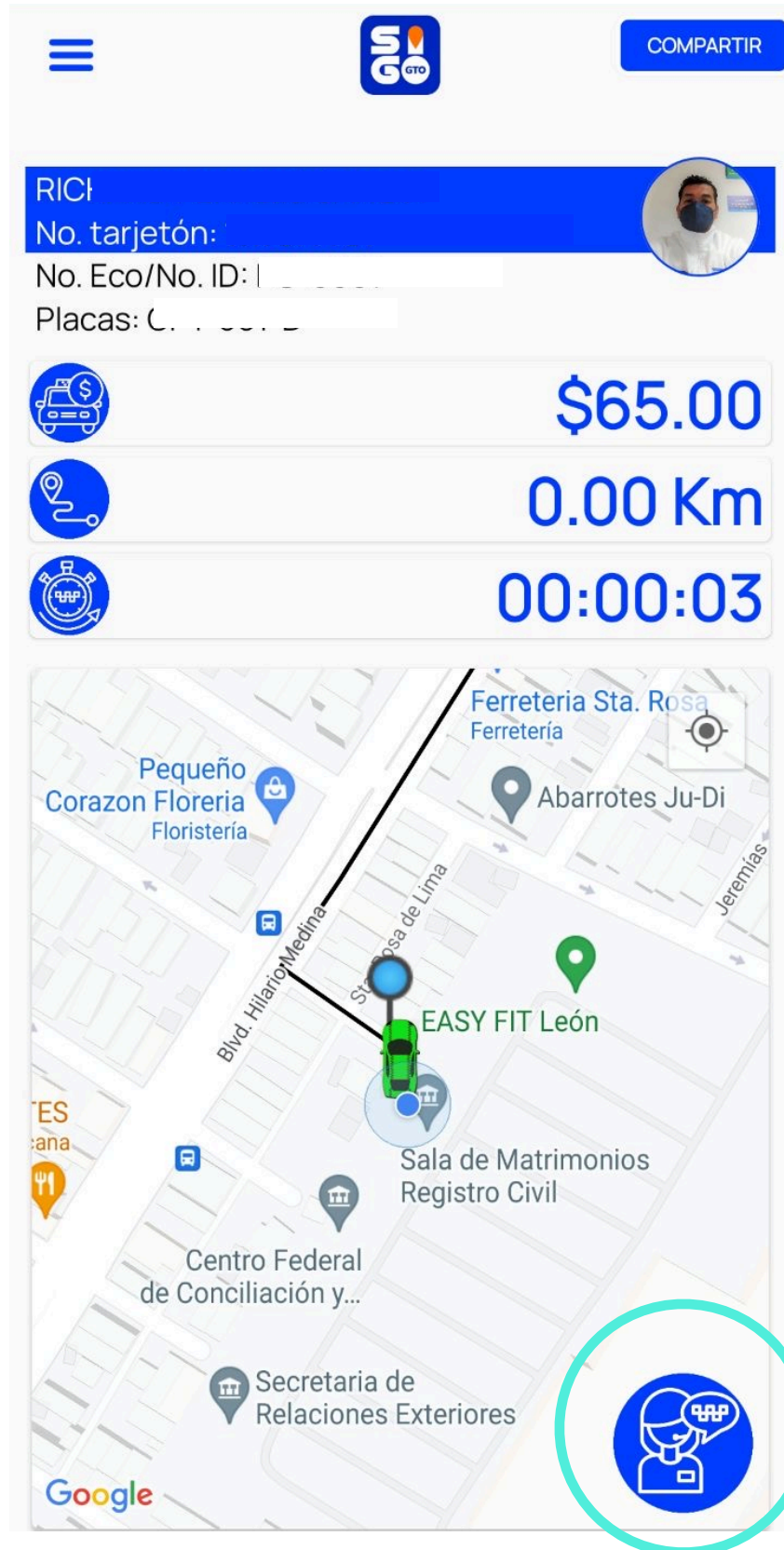
¿Cómo iniciar un Chat con el Centro de Monitoreo?

- 1 Una vez iniciado el viaje podrás ingresar al Chat con el Centro de Monitoreo.



The screenshot shows the GTO mobile application interface. At the top, there is a menu icon, the GTO logo, and a 'COMPARTIR' button. Below this is a blue header with 'RIC' and a profile picture of a person wearing a mask. The main content area displays trip information: 'No. tarjetón:', 'No. Eco/No. ID:', and 'Placas:'. Below this are three summary cards: a price card showing '\$65.00', a distance card showing '0.00 Km', and a time card showing '00:00:03'. The bottom half of the screen features a map with a green car icon indicating the current location. Various points of interest are labeled on the map, including 'Pequeño Corazon Floreria Floristería', 'Ferreteria Sta. Rosa Ferreteria', 'Abarrotes Ju-Di', 'EASY FIT León', 'Sala de Matrimonios Registro Civil', 'Centro Federal de Conciliación y...', and 'Secretaria de Relaciones Exteriores'. A chat icon is visible in the bottom right corner of the map area.

2 La forma más sencilla es ubicando el ícono del Chat colocado en la parte inferior derecha de tu pantalla.



- 3** Otra opción, es presionando el botón MENÚ (ubicado en la parte superior izquierda de la aplicación), y seleccionar AYUDA, donde se iniciará un chat vía WhatsApp.

