

SiGo

**Manual
de
Operador /Conductor**

¿Cómo descargar la APP SIGO Operador/Conductor?

- 1 Encontrarás la Aplicación SIGO GTO, únicamente en tiendas del Sistema Operativo Android. Da click en instalar y ¡listo!



¿Cómo iniciar turno en la APP?

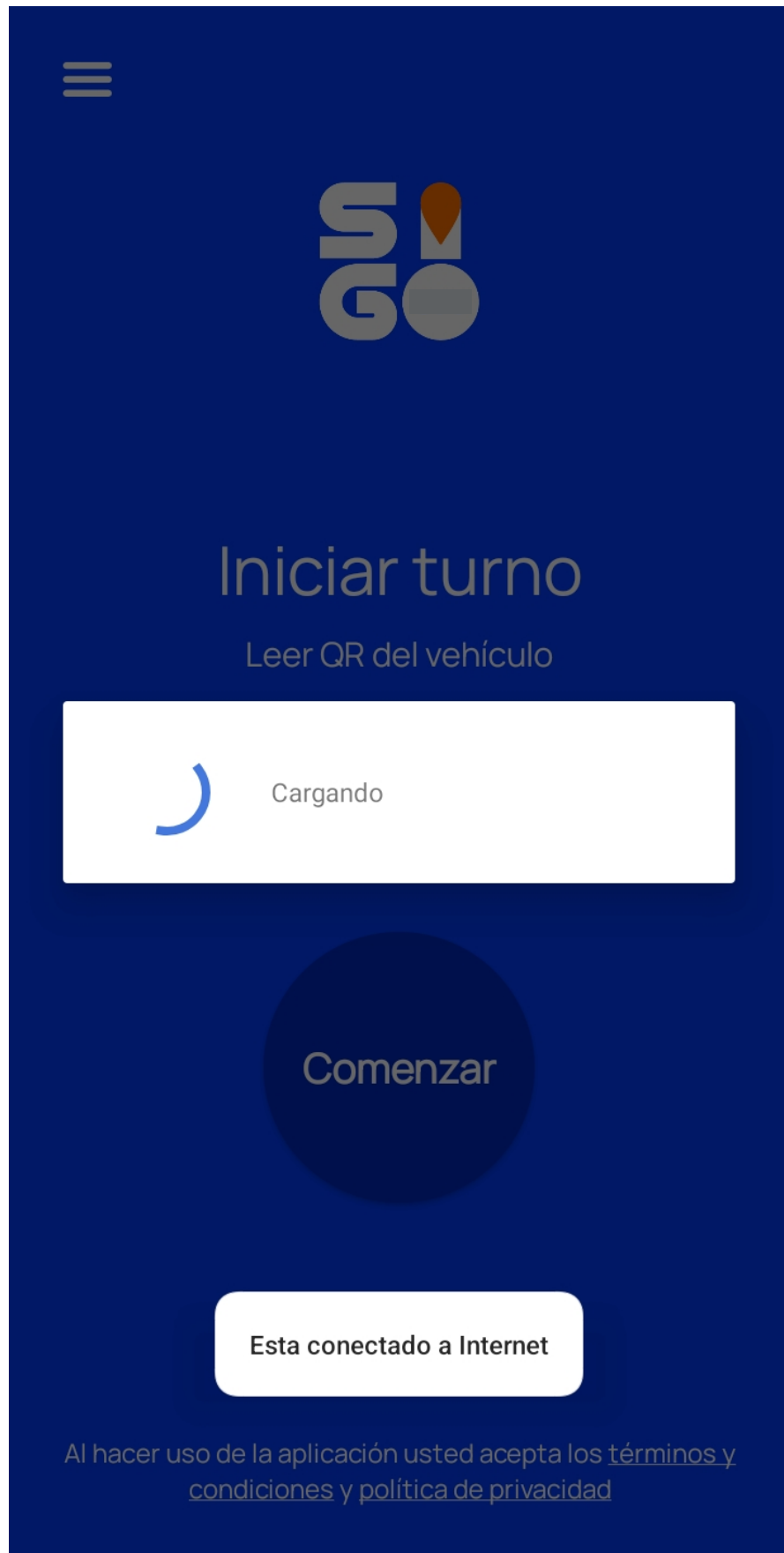
- 1 Al abrir la aplicación, se te pedirá leer el código QR del vehículo y se escaneará.



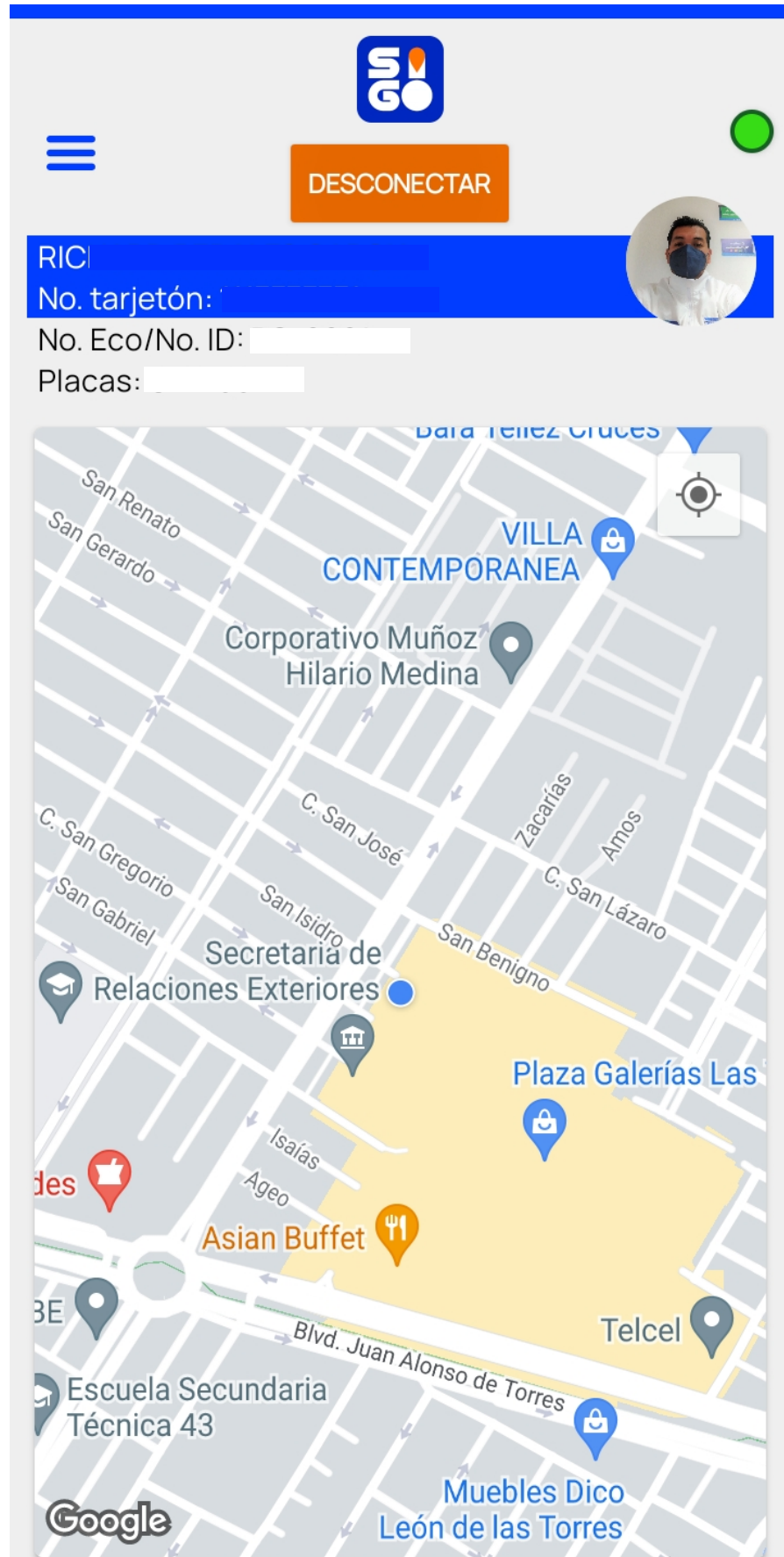
2 Como segundo paso, se te pedirá leer el código QR del operador y se escaneará.



3 Ambos códigos QR serán proporcionados por la DGT, previa adhesión a la plataforma SIGO GTO.



4 Y ¡Listo! Puedes hacer uso de la APP SIGO GTO.



¿Cómo tomar un viaje desde la APP?

- 1 Una vez iniciada la sesión en la APP SIGO GTO y cuando un usuario cerca solicite un viaje, te llegará una alerta de solicitud.



 SIGO Operador • ahora

Solicitud de taxi
Están solicitando un taxi

A un radio de 0.03 Km

Dirección: Sta. Rosa de Lima 124, Jardines de Los Naranjos, Santa Rosa de Lima Iveg, 37210 León, Gto., México

Ani
@outlook.com

ACEPTAR

RECHAZAR

2 Debes dar clic en el botón verde con la palabra ACEPTAR, para tomarlo.



 SIGO Operador • ahora

Solicitud de taxi
Están solicitando un taxi

A un radio de 0.03 Km

Dirección: Sta. Rosa de Lima 124, Jardines de Los Naranjos, Santa Rosa de Lima Iveg, 37210 León, Gto., México

An _____
@outlook.com

ACEPTAR


RECHAZAR

- 3** Podrás ver los datos de la o el usuario, la dirección a la que te diriges, la distancia y el costo del viaje. En esta ventana también encontrarás el botón de chat para precisar detalles del viaje con la o el usuario.



SGO

Solicitud de Viaje

Ric 




Estrellas: 4.88
Viajes calificados: 41

Acudir a la dirección: Del Roble 495, Arroyo Verde, 36251 Marfil, Gto., México

Destino: La Concha 20, Burocrata, 36251 Marfil, Gto., México

Distancia: 2.04 Km
Tiempo: 03 minutos
Tarifa: \$50.00 pesos

PANTALLA PRINCIPAL

 Navegación  Cancelar  Chat

4 Debes dar clic en el botón PANTALLA PRINCIPAL para regresar al mapa y acudir a la dirección.



Solicitud de Viaje

Ric

Estrellas: 4.88
Viajes calificados: 41

Acudir a la dirección: Del Roble 495, Arroyo Verde, 36251 Marfil, Gto., México

Destino: La Concha 20, Burocrata, 36251 Marfil, Gto., México

Distancia: 2.04 Km
Tiempo: 03 minutos
Tarifa: \$50.00 pesos

PANTALLA PRINCIPAL

Navegación Cancelar Chat

DESCONECTAR

RIC

No. tarjetón: [redacted]

No. Eco/No. ID: [redacted]

Placas: [redacted]

\$0.00

0.00 Km

Acudir a la dirección

Sta. Rosa de Lima 124, Jardines de Los Naranjos, Santa Rosa de Lima Iveg, 37210 León, Gto., México

MAPA OK

Plaza de la ... ología Querétaro

Alamed ... Hid ... HOTEL A ... DE QUERE

Escobedo Google

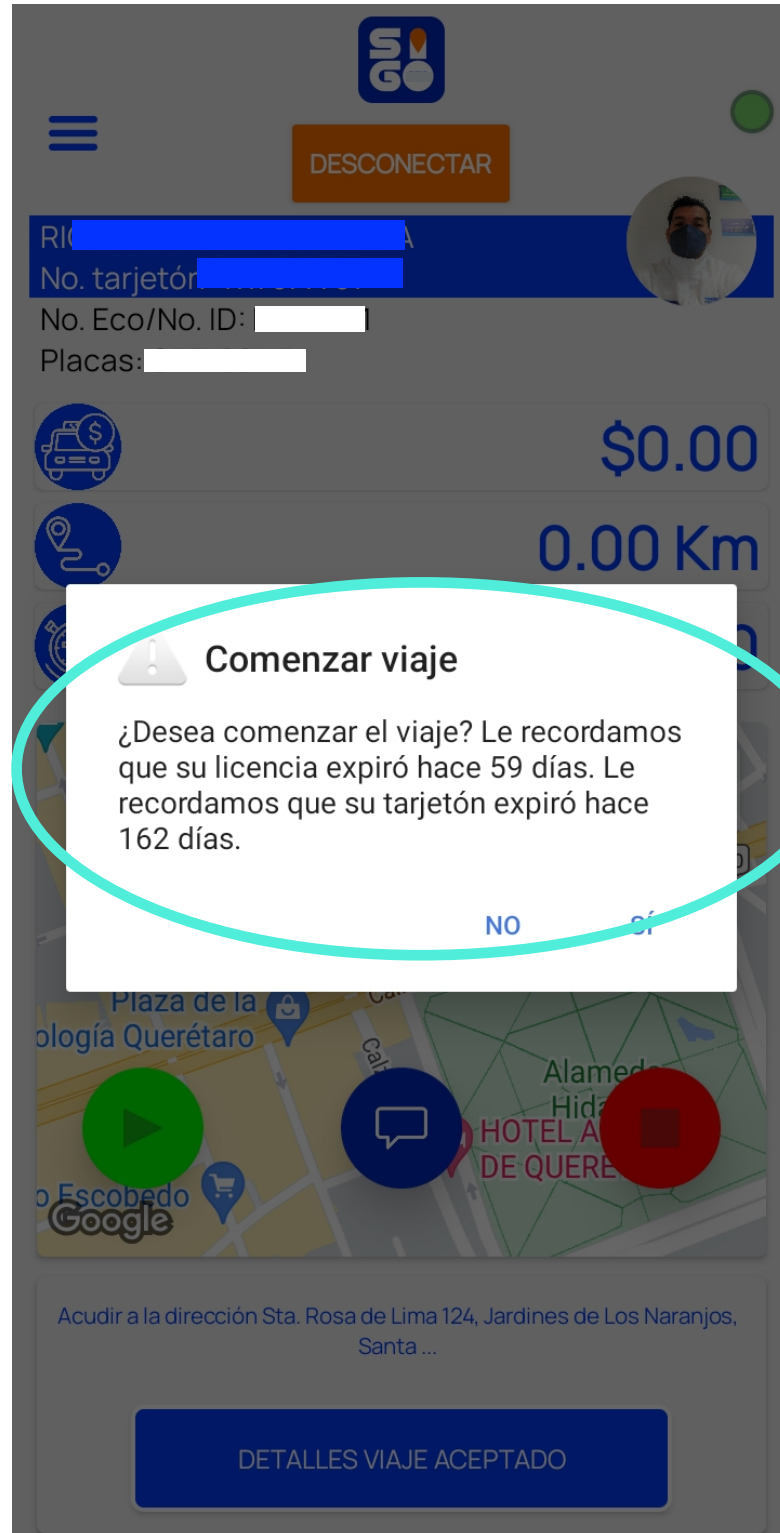
Acudir a la dirección Sta. Rosa de Lima 124, Jardines de Los Naranjos, Santa ...

DETALLES VIAJE ACEPTADO

5 Al abordar la o el usuario, debes dar clic en el botón verde para confirmar e iniciar el viaje



- 6 La aplicación te indica si algún documento o permiso está por expirar, para que puedas actualizarlo y no tengas ningún problema.



7 En ese momento darán inicio los contadores de tiempo, kilómetros a recorrer y el costo.



8 Al llegar al destino de la o el usuario, debes dar clic en el botón rojo y con esta acción se confirma que el viaje ha finalizado.



DESCONECTAR

RI

No. tarjetón: [REDACTED]

No. Eco/No. ID:

Placas:

\$61.00

0.00 Km

00:00:08

DESCONECTAR

RIC

No. tarjetón: [REDACTED]

No. Eco/No. ID:

Placas:

\$61.00

0.01 Km

Finalizar el viaje

¿Desea finalizar el viaje?

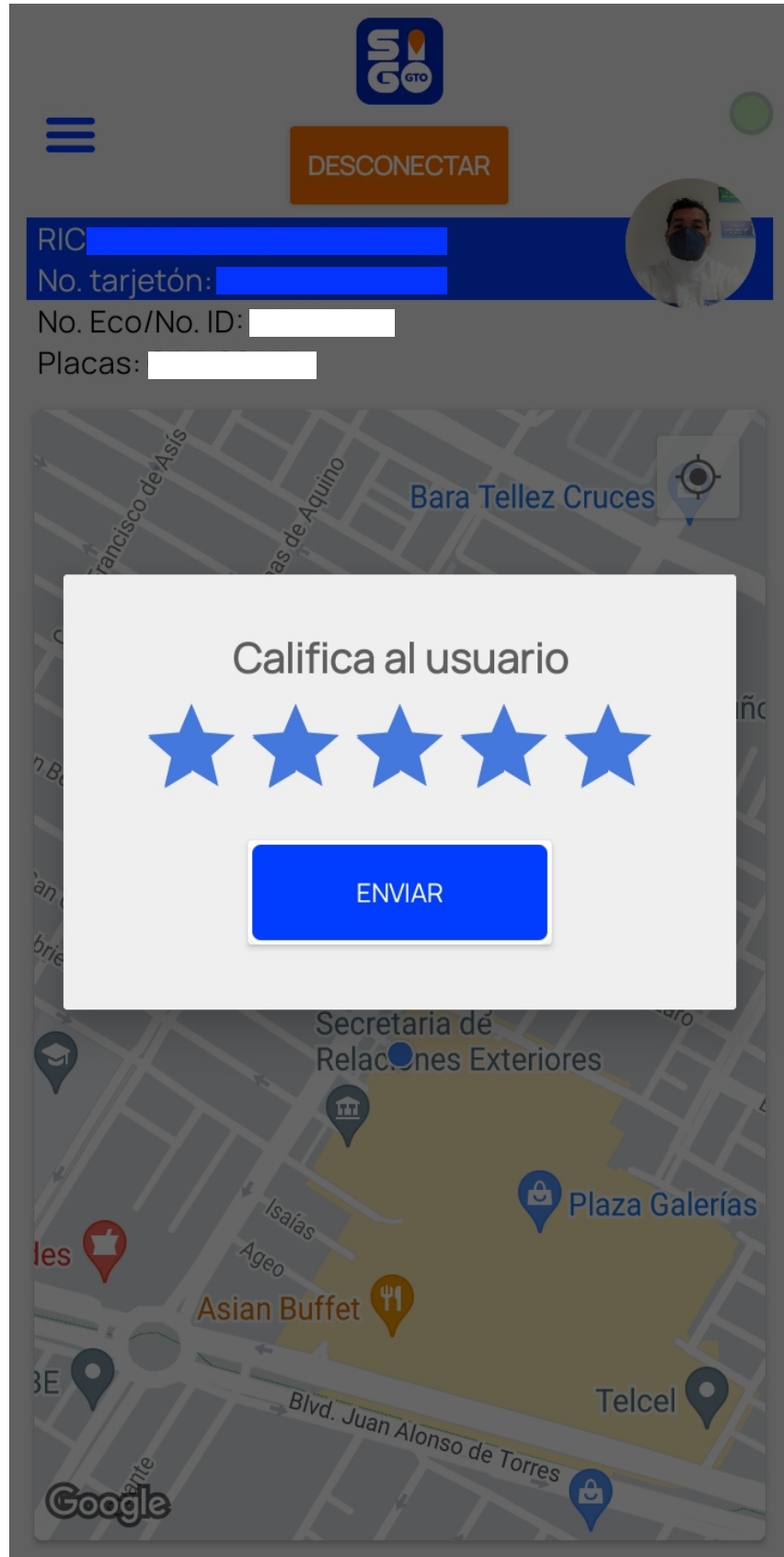
NO
SÍ

9 En tu pantalla aparecerá la leyenda “El viaje ha finalizado”.



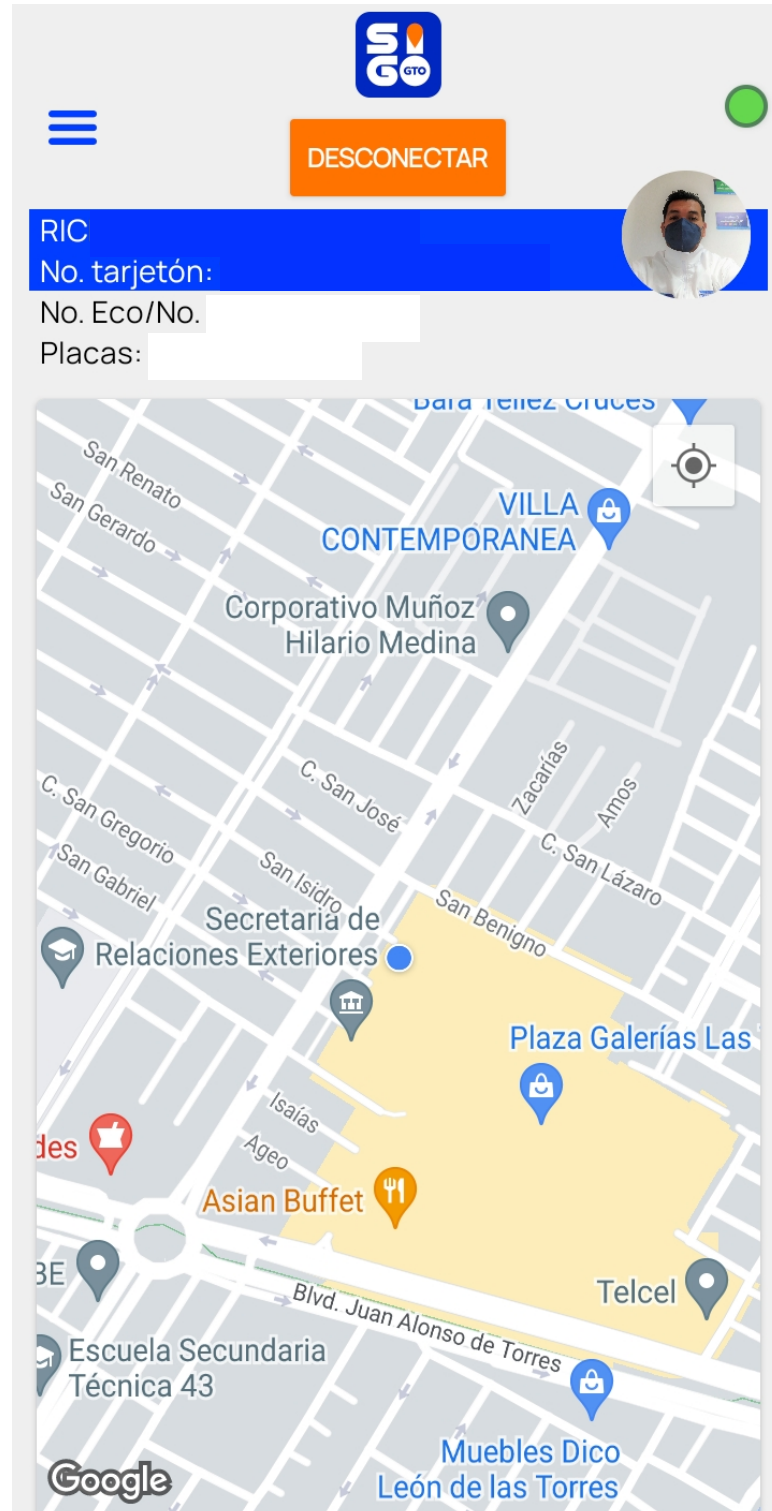
The screenshot shows the GTO mobile application interface. At the top, there is a menu icon, the GTO logo, and a 'COMPARTIR' button. Below this is a blue header with the text 'RIC' and a circular profile picture of a driver wearing a mask. Underneath, there are input fields for 'No. tarjetón:', 'No. Eco/No. ID:', and 'Placas:'. The main summary area displays three rows of data: a car icon with a dollar sign and '\$66.00', a location pin icon and '0.01 Km', and a clock icon and '00:00:08'. Below the summary is a map showing the trip route with a green car icon and a blue location pin. The map includes labels for 'Blvd. Hilario Medina', 'Sra. Rosa de Lima', 'Sala de Matrimonios Registro Civil', and 'Centro Federal de Conciliación y...'. At the bottom, a white box contains the text 'El viaje ha concluido' and a large blue text area says 'El viaje ha finalizado'.

10 Se desplegará una ventana donde podrás calificar a la usuaria o usuario con opción de 5 estrellas, para crear un promedio y tomar esta calificación en los siguientes viajes.



¿Cómo funciona el botón de alerta?

- 1 En tu fotografía, ubicada en la parte superior derecha de la aplicación, se encuentra el botón de alerta.

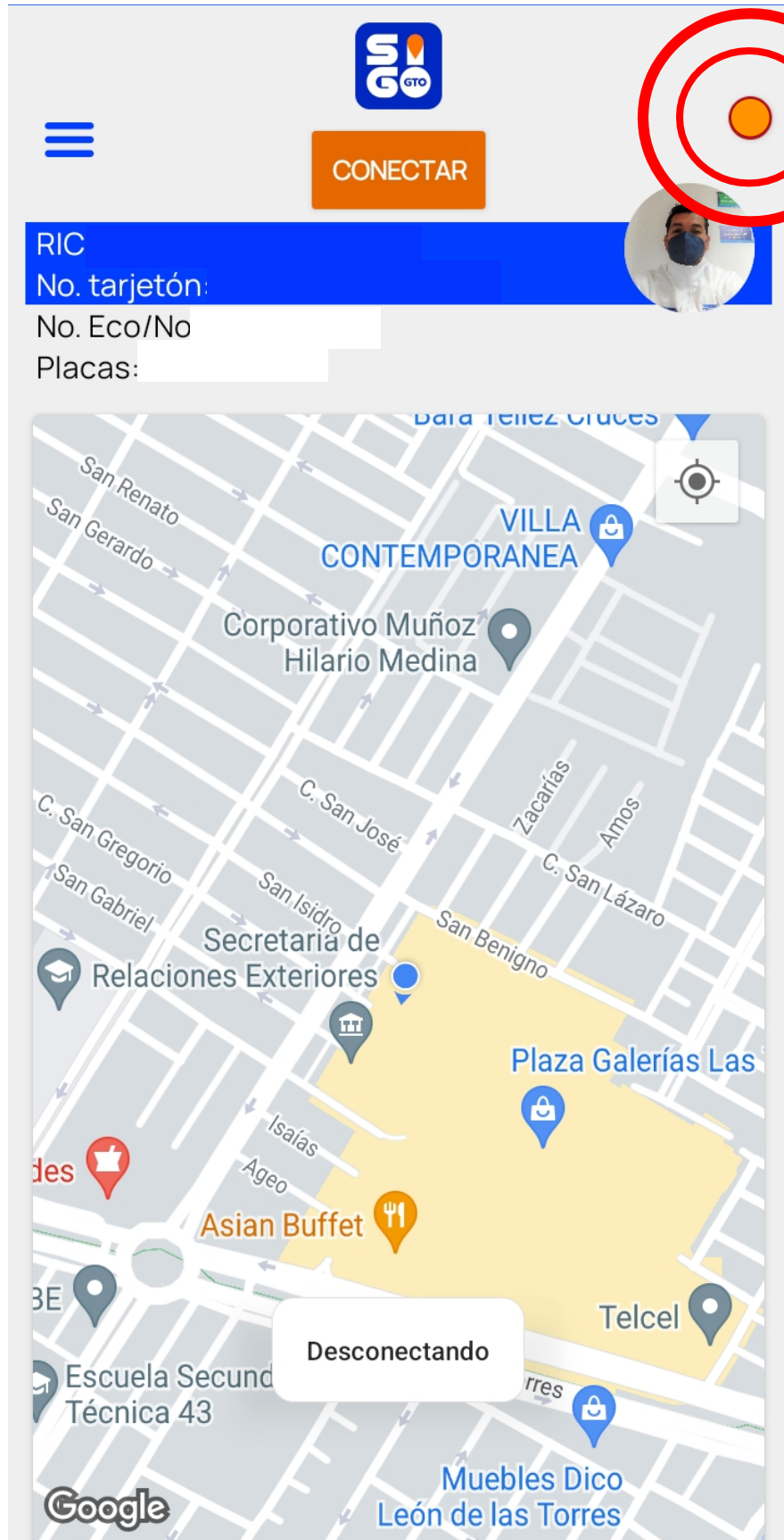


2 Para activarlo, deberás dejar presionada la foto durante 2 segundos y se enviará una alerta al Centro de Monitoreo de la Dirección General de Transporte del Estado.



The screenshot shows the GTO mobile application interface. At the top, there is a menu icon, the GTO logo, and a 'COMPARTIR' button. Below this is a user profile section with a blue header containing the name 'RIC' and a circular profile picture of a person wearing a face mask. Under the header, the text reads 'No. tarjetón:', 'No. Eco/No', and 'Placas:'. Below the profile section are three summary cards: the first shows a car icon with a dollar sign and the amount '\$61.00'; the second shows a location pin icon and the distance '0.00 Km'; the third shows a clock icon and the time '00:00:06'. The bottom half of the screen is a map showing the current location of the vehicle, marked with a green car icon and a blue circle. The map includes labels for 'Blvd. Hilario Medina', 'Sta. Rosa de Lima', 'Pequeño Corazon Floreria Floristeria', 'Ferreteria Sta. Rosa Ferreteria', 'Abarrotes Ju-Di', 'EASY FIT León', 'Centro Federal de Conciliación y...', 'Secretaria de Relaciones Exteriores', and 'Profec'. The Google logo and 'Recaudadora' are visible at the bottom of the map.

3 En ese momento el color de estatus en la plataforma cambiará.



4 Al ser recibida la alerta, el monitorista se comunicará contigo para asegurarse que todo esté en orden o bien, brindarte atención conforme al protocolo establecido.

