

SiGo

**Manual
de
Operador /Conductor**

¿Cómo descargar la APP SIGO Operador/Conductor?

- 1 Encontrarás la Aplicación SIGO GTO, únicamente en tiendas del Sistema Operativo Android. Da click en instalar y ¡listo!



¿Cómo iniciar turno en la APP?

- 1 Al abrir la aplicación, se te pedirá leer el código QR del vehículo y se escaneará.



- 2** Como segundo paso, se te pedirá leer el código QR del operador y se escaneará.



3 Ambos códigos QR serán proporcionados por la DGT, previa adhesión a la plataforma SIGO GTO.



Iniciar turno

Leer QR del vehículo



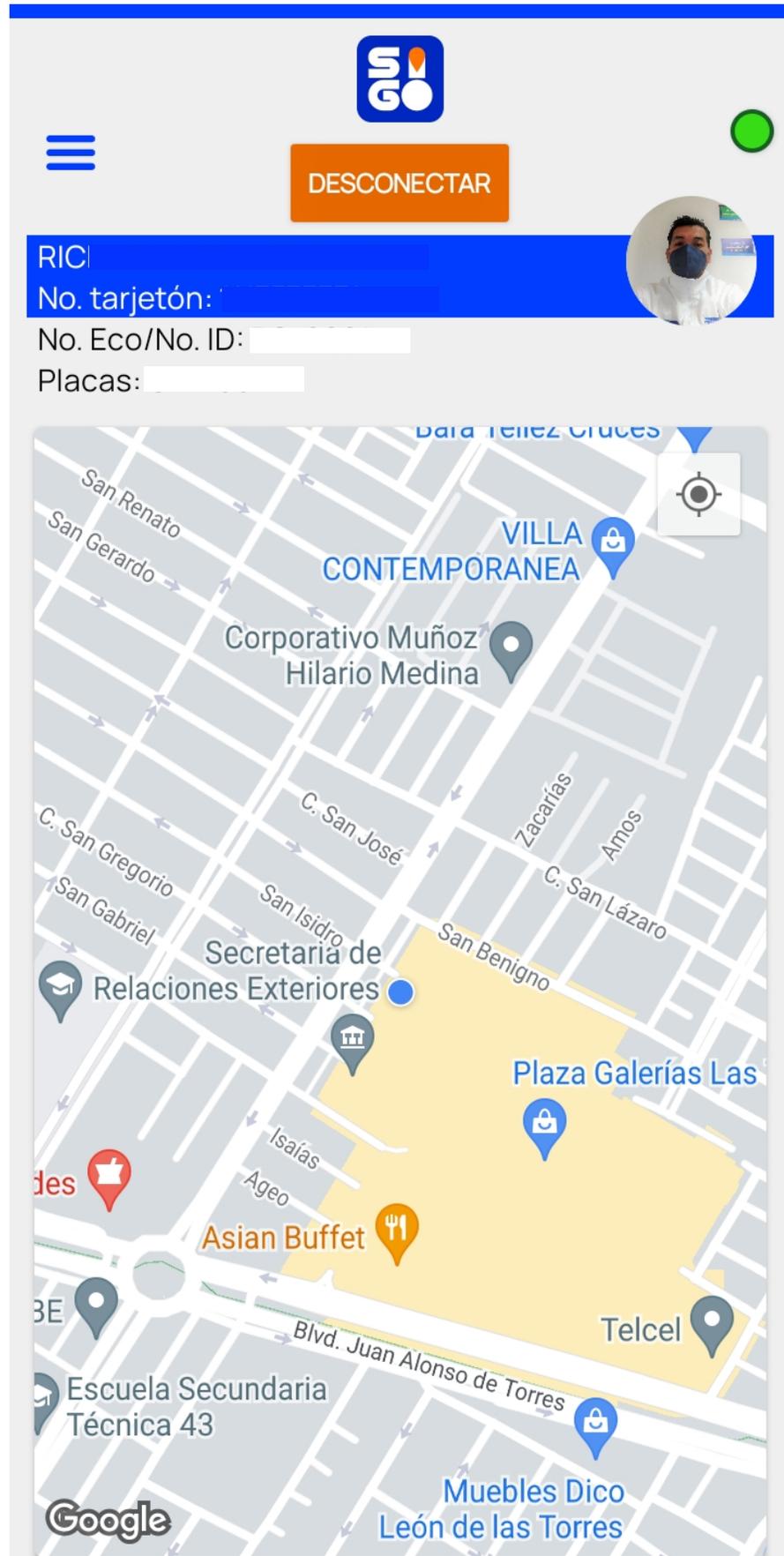
Cargando

Comenzar

Esta conectado a Internet

Al hacer uso de la aplicación usted acepta los [términos y condiciones](#) y [política de privacidad](#)

4 Y ¡Listo! Puedes hacer uso de la APP SIGO GTO.



¿Cómo tomar un viaje desde la APP?

- 1 Una vez iniciada la sesión en la APP SIGO GTO y cuando un usuario cerca solicite un viaje, te llegará una alerta de solicitud.



 SIGO Operador • ahora

Solicitud de taxi
Están solicitando un taxi

A un radio de 0.03 Km

Dirección: Sta. Rosa de Lima 124, Jardines de Los Naranjos, Santa Rosa de Lima Iveg, 37210 León, Gto., México

Ani
@outlook.com

ACEPTAR

RECHAZAR

2 Debes dar clic en el botón verde con la palabra ACEPTAR, para tomarlo.



 SIGO Operador • ahora

Solicitud de taxi

Están solicitando un taxi

A un radio de 0.03 Km

Dirección: Sta. Rosa de Lima 124, Jardines de Los Naranjos, Santa Rosa de Lima Iveg, 37210 León, Gto., México

An _____
@outlook.com

ACEPTAR

RECHAZAR

- 3** Podrás ver los datos de la o el usuario, la dirección a la que te diriges, la distancia y el costo del viaje. En esta ventana también encontrarás el botón de chat para precisar detalles del viaje con la o el usuario.





Solicitud de Viaje

Ric


Estrellas: 4.88
Viajes calificados: 41

Acudir a la dirección: Del Roble 495, Arroyo Verde, 36251 Marfil, Gto., México

Destino: La Concha 20, Burocrata, 36251 Marfil, Gto., México

Distancia: 2.04 Km
Tiempo: 03 minutos
Tarifa: \$50.00 pesos

PANTALLA PRINCIPAL



Navegación



Cancelar



Chat

4 Debes dar clic en el botón PANTALLA PRINCIPAL para regresar al mapa y acudir a la dirección.





Solicitud de Viaje

Ric 

Estrellas: 4.88
Viajes calificados: 41

Acudir a la dirección: Del Roble 495, Arroyo Verde, 36251 Marfil, Gto., México

Destino: La Concha 20, Burocrata, 36251 Marfil, Gto., México

Distancia: 2.04 Km
Tiempo: 03 minutos
Tarifa: \$50.00 pesos

PANTALLA PRINCIPAL


Navegación


Cancelar


Chat


DESCONECTAR

Ric 

No. tarjetón: [REDACTED]

No. Eco/No. ID: [REDACTED]

Placas: [REDACTED]



\$0.00



0.00 Km

 **Acudir a la dirección**

Sta. Rosa de Lima 124, Jardines de Los Naranjos, Santa Rosa de Lima Iveg, 37210 León, Gto., México

MAPA
OK

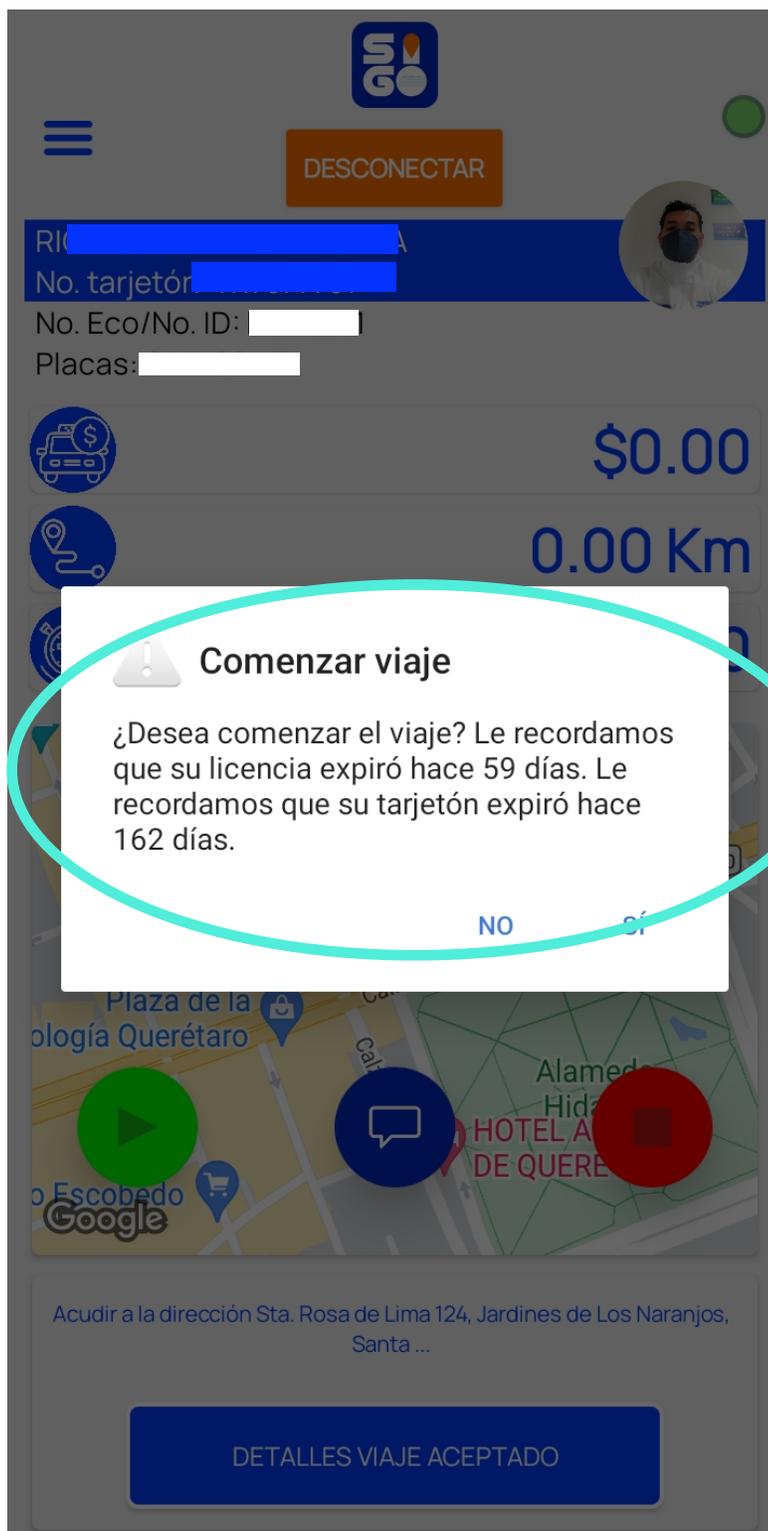
Acudir a la dirección Sta. Rosa de Lima 124, Jardines de Los Naranjos, Santa ...

DETALLES VIAJE ACEPTADO

5 Al abordar la o el usuario, debes dar clic en el botón verde para confirmar e iniciar el viaje



- 6 La aplicación te indica si algún documento o permiso está por expirar, para que puedas actualizarlo y no tengas ningún problema.



7 En ese momento darán inicio los contadores de tiempo, kilómetros a recorrer y el costo.



SN GO

DESCONECTAR

RIC
 No. tarjetón:
 No. Eco/No. ID:
 Placas:

\$61.00

0.00 Km

00:00:08

Map labels: San Gerardo, Corporativo Muñoz Hilario Medina, C. San Gregorio, San Gabriel, C. San José, San Benigno, San Isidro, Zacarías, Amos, C. San Lázaro, Secretaría de Relaciones Exteriores, Plaza Galerías Las, Asian Buffet, Ageo, Isaiás, Cuante, Google.

8 Al llegar al destino de la o el usuario, debes dar clic en el botón rojo y con esta acción se confirma que el viaje ha finalizado.



DESCONECTAR

RI

No. tarjetón: [REDACTED]

No. Eco/No. ID:

Placas:

\$61.00

0.00 Km

00:00:08

DESCONECTAR

RIC

No. tarjetón: [REDACTED]

No. Eco/No. ID:

Placas:

\$61.00

0.01 Km

Finalizar el viaje

¿Desea finalizar el viaje?

NO
SÍ

9 En tu pantalla aparecerá la leyenda “El viaje ha finalizado”.



The screenshot displays the GTO mobile application interface. At the top, there is a menu icon, the GTO logo, and a 'COMPARTIR' button. Below this, a blue header bar contains the text 'RIC' and a circular profile picture of a person wearing a face mask. Underneath the header, there are input fields for 'No. tarjetón:', 'No. Eco/No. ID:', and 'Placas:'. The main content area features three summary cards: the first shows a car icon with a dollar sign and the amount '\$66.00'; the second shows a location pin icon and the distance '0.01 Km'; the third shows a clock icon and the time '00:00:08'. Below these cards is a map view showing the current location of the vehicle (a green car icon) on a street grid. Landmarks on the map include 'Sala de Matrimonios Registro Civil' and 'Centro Federal de Conciliación y...'. At the bottom of the screen, a white rounded rectangle contains the text 'El viaje ha concluido', and below that, a large blue text area reads 'El viaje ha finalizado'.

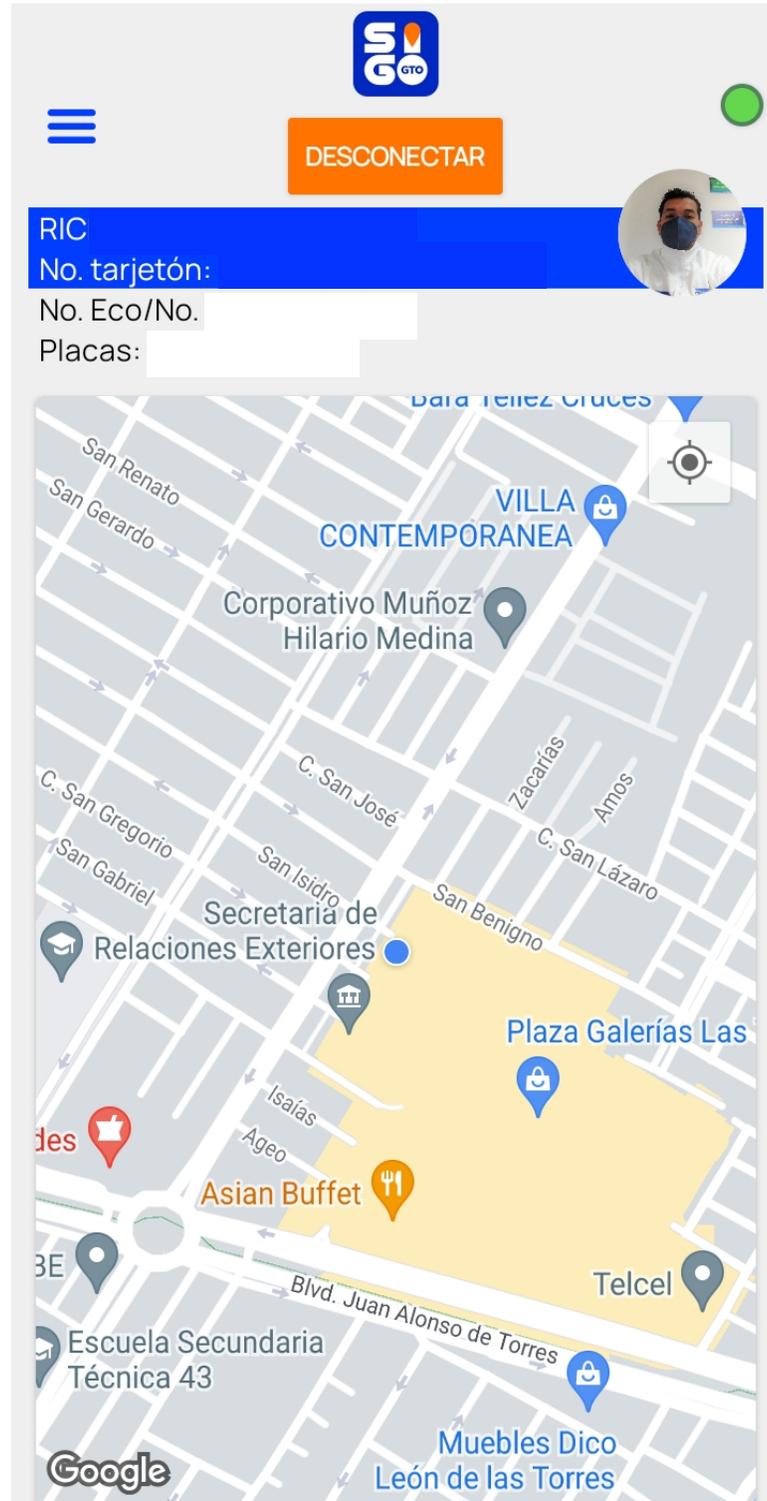
10 Se desplegará una ventana donde podrás calificar a la usuaria o usuario con opción de 5 estrellas, para crear un promedio y tomar esta calificación en los siguientes viajes.



The screenshot shows the GTO app interface. At the top, there is a menu icon, the GTO logo, and a 'DESCONECTAR' button. Below this, a user profile section displays the name 'RIC', a masked profile picture, and fields for 'No. tarjetón:', 'No. Eco/No. ID:', and 'Placas:'. A modal window titled 'Califica al usuario' is centered on the screen, featuring five blue stars and an 'ENVIAR' button. The background is a map of a city area with labels like 'Bara Tellez Cruces', 'Secretaria de Relaciones Exteriores', 'Plaza Galerías', 'Asian Buffet', and 'Telcel'.

¿Cómo funciona el botón de alerta?

- 1 En tu fotografía, ubicada en la parte superior derecha de la aplicación, se encuentra el botón de alerta.

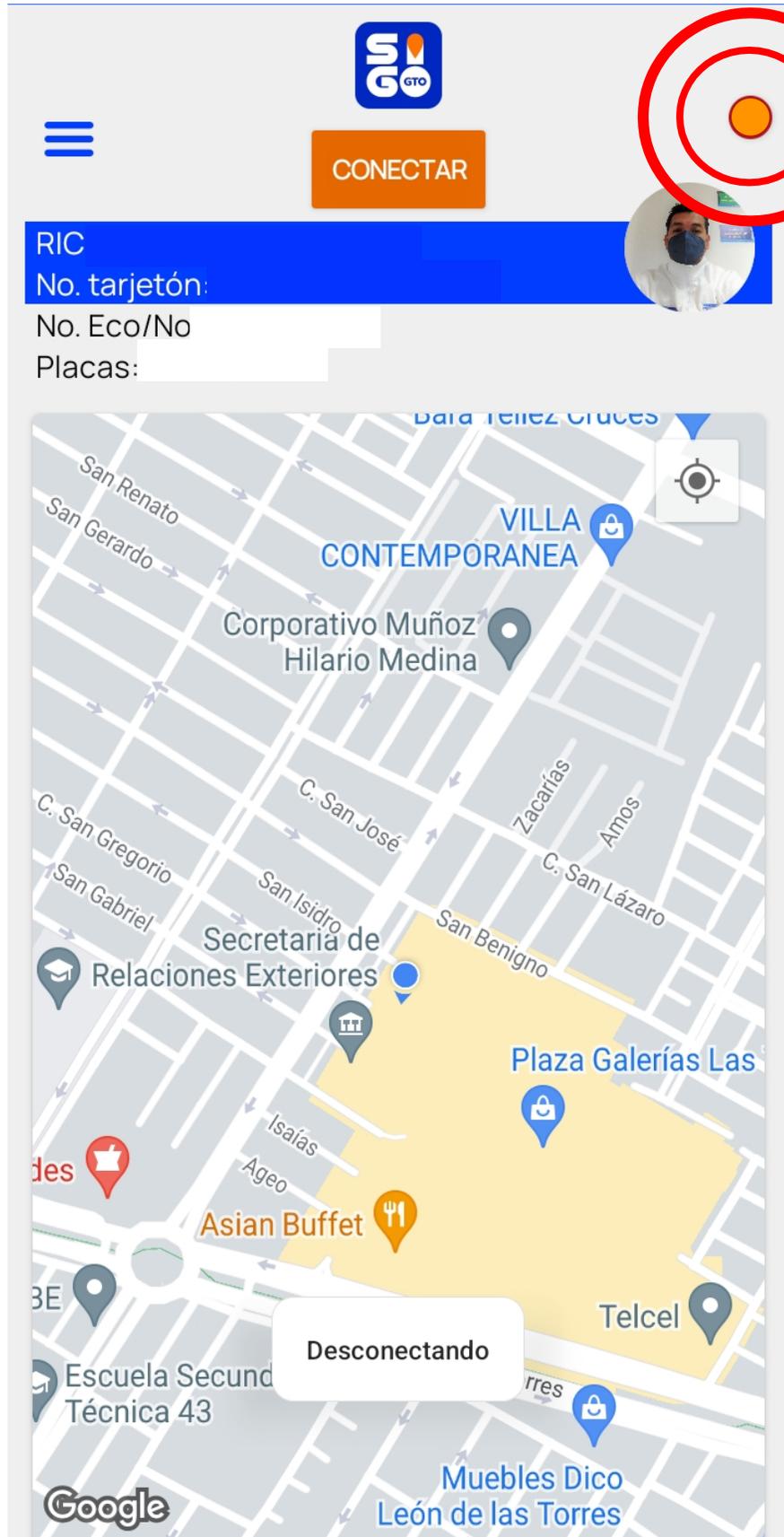


2 Para activarlo, deberás dejar presionada la foto durante 2 segundos y se enviará una alerta al Centro de Monitoreo de la Dirección General de Transporte del Estado.



The screenshot shows the GTO mobile application interface. At the top, there is a menu icon, the GTO logo, and a 'COMPARTIR' button. Below this is a profile section for 'RIC' with a circular profile picture of a person wearing a face mask. The profile section includes fields for 'No. tarjetón:', 'No. Eco/No', and 'Placas:'. Below the profile are three summary cards: a car icon with '\$61.00', a location pin icon with '0.00 Km', and a clock icon with '00:00:06'. The bottom half of the screen displays a map with a green car icon and a blue location pin. The map shows streets like 'Bvd. Hilario Medina' and 'Sta. Rosa de Lima', and various points of interest such as 'Pequeño Corazon Floreria Floristeria', 'Ferreteria Sta. Rosa', 'Abarrotes Ju-Di', 'EASY FIT León', 'Centro Federal de Conciliación y...', 'Secretaria de Relaciones Exteriores', and 'Profec'. The Google logo and 'Recaudadora' are visible at the bottom of the map.

3 En ese momento el color de estatus en la plataforma cambiará.



4 Al ser recibida la alerta, el monitorista se comunicará contigo para asegurarse que todo esté en orden o bien, brindarte atención conforme al protocolo establecido.

